

Termes i Condicions – Comprador

SECCIÓ 1 – INTRODUCCIÓ I CONCEPTES BÀSICS

1.1. Qui es regeix per aquests Termes i Condicions?

1.1.1. BOOM Events s.r.o., amb domicili social a Praha 6, Vokovice, K Červenému vrchu 678/1, CP 160 00, núm. d'identificació d'empresa: 18011837, inscrita al Registre Mercantil del Tribunal Municipal de Praga amb el número d'expedient C 380107 (en endavant, «BOOM Events»), com a propietària i operadora de la plataforma BOOM Events (en endavant, la «Plataforma BOOM Events»).

1.1.2. Tota persona que subscrigui amb BOOM Events un contracte d'ús de la plataforma BOOM Events per a la venda d'entrades, vals o altres productes a tercers (compradors) per a esdeveniments organitzats per ella (en endavant, l'«Organitzador»). Cada Organitzador s'identifica a la descripció de l'Esdeveniment publicat, incloses les seves dades de contacte.

1.1.3. Tota persona que vulgui fer ús de la possibilitat de comprar entrades, vals o altres productes creats mitjançant la Plataforma BOOM Events per a un esdeveniment organitzat per l'Organitzador i que, a aquest efecte, expressi la seva conformitat amb aquests Termes i Condicions (en endavant, el «Comprador»).

1.2. Conceptes bàsics

1.2.1. Per «Entrada» s'entén la forma electrònica o impresa d'un document emès per BOOM Events per a l'Esdeveniment de l'Organitzador que faculta el seu titular a accedir a l'Esdeveniment concret de l'Organitzador.

1.2.2. Per «Val» s'entén la forma electrònica o impresa d'un document emès per BOOM Events per a l'Esdeveniment de l'Organitzador que faculta el seu titular a utilitzar determinats serveis oferts per l'Organitzador durant un període de temps delimitat, en la quantitat o per la durada seleccionada en comprar el Val i al lloc designat per l'Organitzador. Les condicions concretes d'ús del Val formen sempre part de la descripció de l'Esdeveniment i s'indiquen al Val adquirit.

1.2.3. Per «Producte» s'entén, conjuntament, l'Entrada, el Val o un altre producte o servei ofert per l'Organitzador als Compradors mitjançant la Plataforma BOOM Events (per exemple, un tiquet d'aparcament, marxandatge o un servei d'accés preferent).

1.2.4. Per «Termes i Condicions» s'entenen els presents termes i condicions, la versió vigent dels quals està publicada al lloc web de BOOM Events.

1.3. Què regulen aquests Termes i Condicions?

1.3.1. Aquests Termes i Condicions regulen els drets i les obligacions de BOOM Events, de l'Organitzador i del Comprador que sorgeixen, d'una banda, en relació amb la venda al Comprador de Productes creats mitjançant la Plataforma BOOM Events per a esdeveniments culturals, esportius o d'altre tipus organitzats per l'Organitzador (en endavant, l'«Esdeveniment») i, d'altra banda, en relació amb la venda de serveis o productes vinculats a l'Esdeveniment o a una altra activitat de l'Organitzador.

1.3.2. BOOM Events proporciona a l'Organitzador accés a la Plataforma BOOM Events, que constitueix, entre altres coses, una solució tècnica i de pagament per a la venda de Productes per als seus esdeveniments culturals, esportius o d'altre tipus (en endavant, l'«Esdeveniment»). En particular, BOOM Events proporciona una eina per a la creació i venda d'Entrades, Vals o altres Productes i garanteix el lliurament posterior dels Productes als

Compradors, en nom i en benefici de l'Organitzador, per a la qual cosa l'Organitzador atorga a BOOM Events el corresponent encàrrec mitjançant l'acceptació d'aquests Termes i Condicions.

1.3.3. En comprar un Producte, el Comprador reconeix que el promotor de l'Esdeveniment és l'Organitzador i no BOOM Events. L'Organitzador és responsable de la celebració de l'Esdeveniment i de les seves eventuales modificacions, incloses les modificacions de les condicions d'ús del Producte, i és igualment responsable de comunicar al Comprador l'eventual no celebració de l'Esdeveniment o les modificacions d'aquest. L'Organitzador es reserva el dret d'introduir canvis relatius a l'Esdeveniment, el seu programa, data, lloc de celebració o condicions. El Comprador reconeix així mateix aquest dret de l'Organitzador. BOOM Events no respon de cap manera de l'actualitat de les dades sobre l'Esdeveniment organitzat per l'Organitzador.

1.3.4. Els pagaments dels Compradors pels Productes adquirits per a l'Esdeveniment de l'Organitzador s'abonen, en el marc de l'ús de la Plataforma BOOM Events, al compte bancari de BOOM Events. La liquidació dels imports rebuts entre BOOM Events i l'Organitzador s'efectua posteriorment conforme al contracte entre les parts.

1.3.5. Aquests Termes i Condicions formen part integrant del contracte subscrit entre l'Organitzador i el Comprador.

SECCIÓ 2 – DRETS I OBLIGACIONS DEL COMPRADOR

2.1. Subscripció del contracte

2.1.1. En completar la compra d'un Producte, el Comprador confirma que ha llegit totes les condicions publicades de l'Esdeveniment, els termes i condicions de l'Organitzador, els eventuales reglaments de visita i de funcionament de l'Organitzador i aquests Termes i Condicions, així com la política de privadesa, i que els accepta.

2.1.2. Per finalització de la compra s'entén el pagament del preu del Producte i, si escau, de les altres comissions associades a la compra. El Producte es considera pagat quan el pagament s'abona correctament al compte bancari de BOOM Events o del proveïdor de la passarel·la de pagament.

2.1.3. El preu de cada Producte s'indica individualment a cada Esdeveniment. A cada Esdeveniment s'indiquen també les eventuales comissions o costos accessoris associats a la compra del Producte. BOOM Events està facultat per afegir al preu de l'Entrada o del Val a càrrec del Comprador, en particular, una comissió de servei per la tramitació de la venda. La comissió de servei correspon a BOOM Events en concepte de reemborsament dels costos associats a la tramitació de la comanda, l'emissió de l'Entrada o del Val i el seu lliurament al Comprador. Els tipus i imports de les comissions o costos s'indiquen a la Llista de preus, que forma part integrant d'aquests Termes i Condicions. L'import final de la comissió de servei abonada pel Comprador s'arrodoneix sempre a l'alça a corones txeques senceres. En cas que el Comprador tingui dret a la devolució de l'import de l'entrada, les comissions o costos abonats no es reemborsen.

2.1.4. Un cop efectuat el pagament del Producte, s'envia al Comprador (per correu electrònic) una confirmació de compra i, en el cas d'una Entrada o un Val, o d'altres Productes que hagin d'estar identificats de manera única, un identificador únic del Producte adquirit. L'identificador serveix posteriorment com a autorització d'accés o d'ús del servei a l'Esdeveniment.

2.1.5. El contracte de compravenda entre l'Organitzador i el Comprador se subscriu en el moment del pagament del preu del Producte, sempre que s'envii al Comprador la confirmació de compra d'acord amb l'art. 2.1.4. d'aquests Termes i Condicions al contacte indicat per ell.

2.1.6. BOOM Events (com a operadora de la plataforma BOOM Events) no respon de cap manera dels danys patrimonials o no patrimonials que es puguin ocasionar al Comprador en relació amb l'assistència o la no assistència a l'Esdeveniment, o en relació amb la no celebració de l'Esdeveniment.

2.2. Desistiment del contracte i reclamacions

Desistiment del contracte

2.2.1. El Comprador que sigui consumidor està facultat per desistir del contracte de compra subscrit a distància (a través d'internet) sense indicar-ne el motiu, en les condicions previstes a l'art. 1829 i ss. de la Llei núm. 89/2012 Rec., Codi Civil, és a dir, en el termini de 14 dies des de la recepció de l'objecte de la compra, sempre que el desistiment no estigui exclòs en el cas concret per la naturalesa del Producte adquirit i sempre que els Productes adquirits no hagin estat utilitzats. D'acord amb la frase anterior, el desistiment del contracte és vàlid si el Comprador el comunica electrònicament per correu electrònic a l'Organitzador com a molt tard l'últim dia del termini.

2.2.2. D'acord amb l'anterior (art. 2.2.1.), el Comprador no està facultat per desistir del contracte de compra d'una Entrada o un Val quan es tracti d'una Entrada o un Val per a serveis que es considerin activitats de lleure en una data determinada (art. 1837, lletra j) de la Llei núm. 89/2012 Rec., Codi Civil), o quan es tracti d'una Entrada o un Val per a l'ús d'un servei creat individualment segons els desitjos del Comprador (art. 1837, lletra d) de la Llei núm. 89/2012 Rec., Codi Civil), o quan es tracti d'un altre supòsit previst a l'art. 1837 de la Llei núm. 89/2012 Rec. (Codi Civil).

Reclamacions

2.2.3. L'Entrada o el Val adquirits no es poden retornar ni bescanviar i el Comprador no té dret a la devolució del preu pagat si no pot assistir a l'Esdeveniment seleccionat, sigui quin sigui el motiu. Aquesta disposició s'aplica llevat que l'Organitzador indiqui una altra cosa per a l'Esdeveniment concret.

2.2.4. BOOM Events no assumeix cap responsabilitat per la manca de lliurament de l'Entrada o del Val per a l'Esdeveniment a la bústia de correu electrònic designada pel Comprador per motius imputables al Comprador, com ara una bústia plena, un filtre de correu brossa, una adreça de correu electrònic introduïda incorrectament i similars. En cas que el Comprador, sense culpa seva, no hagi rebut a la seva bústia de correu electrònic l'Entrada o el Val abonats en un termini de 24 hores des de la compra d'acord amb l'art. 2.1.3. d'aquests Termes i Condicions, contactarà en primer lloc amb l'Organitzador i seguirà les seves instruccions, que variaran en funció de la situació concreta. Si d'aquesta manera no s'aconsegueix el lliurament de l'Entrada o del Val al Comprador, o si mentrestant l'Esdeveniment ja s'ha celebrat, l'Organitzador reemborsarà al Comprador el preu abonat per l'Entrada o el Val.

2.2.5. En cas que l'Organitzador modifiqui la data de l'Esdeveniment o cancel·li l'Esdeveniment en la seva totalitat, el Comprador tindrà davant l'Organitzador dret a la devolució del preu pagat per l'Entrada o el Val. El Comprador exercirà sempre aquest dret davant l'Organitzador de l'Esdeveniment, sense dilació indeguda i, com a molt tard, en el termini de 5 dies des de la data original de celebració de l'Esdeveniment, sempre que l'Entrada o el Val no hagin estat utilitzats encara pel Comprador. El dret del Comprador a la devolució del preu pagat per l'Entrada o el Val per l'import del preu original d'acord amb la frase anterior serà satisfet en primer lloc per l'Organitzador. En el supòsit que el dret fos satisfet per BOOM Events, aquesta ho farà sempre únicament fins a l'import dels fons de què disposi procedents de l'Organitzador o, si escau, fins a l'import dels fons procedents de la venda d'Entrades, Vals o altres Productes a Compradors que BOOM Events encara no hagi remès a l'Organitzador.

2.2.6. Les preguntes i dubtes relatius a la compra d'Entrades, Vals i altres Productes mitjançant la plataforma BOOM Events poden ser enviats pel Comprador a BOOM Events a l'adreça de correu electrònic support@boomevents.org.

SECCIÓ 3 – ALTRES DRETS I OBLIGACIONS

3.1. Tractament de dades personals

3.1.1. BOOM Events i l'Organitzador tracten conjuntament les dades personals dels Compradors amb la finalitat de vendre els Productes i celebrar degudament l'Esdeveniment. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al

tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, el «RGPD»), BOOM Events i l'Organitzador són corresponsables del tractament i compleixen la seva obligació d'acord amb l'art. 26 del RGPD. BOOM Events s'identifica a l'art. 1.1., apartat 1.1.1. d'aquests Termes i Condicions, i la identificació de l'Organitzador figura a la descripció de l'Esdeveniment.

3.1.2. Les dades personals tractades són:

- les dades personals dels Compradors obtingudes en completar la compra de Productes, en concret nom, cognoms, correu electrònic i número de telèfon i, si escau, altres dades exigides per l'Organitzador que siguin necessàries per a la celebració de l'Esdeveniment o que sigui necessari verificar al visitant a efectes de permetre la seva participació a l'Esdeveniment (per exemple, l'edat, o el nom i cognoms d'una persona concreta quan es tracti d'una Entrada o un Val nominatiu), l'adreça IP del dispositiu del Comprador i, si escau, altres dades que el Comprador faciliti a l'Organitzador; en cas de consentiment del Comprador per rebre comunicacions comercials, es podran tractar, a efectes de segmentació d'aquestes comunicacions, altres dades com les preferències personals basades en la compra realitzada (preferències de tipus d'esdeveniment, artista o lloc de celebració).

3.1.3. Les parts contractants tracten les dades personals concretament pels motius següents:

- a. compliment de les obligacions derivades del contracte de compra subscrit: confirmació del pagament del Producte, lliurament del Producte, informació sobre eventuais modificacions de l'Esdeveniment, control de l'Entrada o del Val en l'accés a l'Esdeveniment, tramitació de reclamacions;
- b. millora de la qualitat i de l'abast dels serveis prestats al Comprador que hagi consentit a rebre comunicacions comercials, i és la finalitat del tractament les ofertes personalitzades d'Esdeveniments basades en l'historial de compres del Comprador i en les seves altres preferències;
- c. interès legítim de BOOM Events i de l'Organitzador: tramitació de les reclamacions del Comprador, prevenció i detecció de possibles conductes fraudulentas, defensa davant l'eventual exercici de drets per part del Comprador en relació amb la venda de Productes, elaboració d'estadístiques de vendes i la seva posterior avaluació amb la finalitat de configurar de manera òptima els serveis prestats;
- d. enviament de comunicacions comercials i butlletins de BOOM Events o de l'Organitzador quan el Comprador atorgui el seu consentiment exprés a aquest efecte; el Comprador pot retirar aquest consentiment en qualsevol moment mitjançant el procediment indicat en cada comunicació comercial enviada.

3.1.4. A efectes de generar estadístiques i resums (sobre comandes, Compradors i resultats agregats dels Esdeveniments), BOOM Events utilitza el servei Claude prestat per Anthropic Ireland, Limited, amb domicili social a South Bank House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, número de registre 760497 (en endavant, «Anthropic»), com a encarregada del tractament. En el marc d'aquest tractament es podran transmetre a Anthropic les categories de dades següents: dades de les comandes (Esdeveniment, data de celebració, valor, moneda) i dades identificatives i de contacte del Comprador (nom, cognoms, correu electrònic, número de telèfon). El tractament es realitza sobre la base d'un contracte d'encàrrec del tractament de dades personals subscrit amb Anthropic, que inclou les clàusules contractuals tipus de la Comissió Europea com a garantia per al supòsit de transferència de dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu. El tractament es duu a terme en servidors ubicats a la UE/EEE. Anthropic no utilitza aquestes dades per entrenar els seus models i, per regla general, elimina els registres operatius en un termini de 7 dies des del tractament, llevat que s'hagi acordat una altra cosa entre BOOM Events i Anthropic.

3.1.5. BOOM Events està facultada, a més, per facilitar les dades personals dels Compradors, o dels visitants de l'Esdeveniment, a les entitats que, en virtut de la llei, estiguin facultades per sol·licitar aquestes dades.

3.1.6. L'Organitzador, igual que BOOM Events, es compromet a complir tots els estàndards de seguretat tècnica i organitzativa de la protecció de les dades personals tractades, durant tot el temps en què estiguin facultats per tractar les dades personals dels Compradors. En concret, tant l'Organitzador com BOOM Events es comprometen a complir les regles següents:

- a. garanteixen la seguretat electrònica i la protecció antivirus de tots els dispositius mitjançant els quals es tracten les dades personals dels Compradors;
- b. les persones autoritzades per BOOM Events o per l'Organitzador no emmagatzemaran les dades personals dels Compradors als seus dispositius ni les exportaran dels sistemes interns, llevat que sigui estrictament necessari per a la realització de l'Esdeveniment;
- c. les dades personals tractades no es podran emmagatzemar mai en suports d'informació que puguin ser accessibles a tercers;
- d. les dades personals tractades no es podran facilitar ni posar d'altra manera a disposició de tercers, amb excepció de l'ús d'eines de tercers destinades al tractament de dades personals;
- e. totes les persones que entrin en contacte amb les dades personals tractades hauran d'estar sempre degudament instruïdes i vinculades pel deure de confidencialitat (que subsisteix fins i tot després de finalitzar l'activitat realitzada per a BOOM Events o per a l'Organitzador);
- f. l'accés als dispositius i emmagatzematges en què es produeix el tractament de dades personals haurà d'estar protegit per contrasenya;
- g. els drets d'accés al dispositiu i a l'emmagatzematge amb dades personals dels Compradors correspondran sempre únicament als empleats de BOOM Events o de l'Organitzador el lloc dels quals ho requereixi i que hagin rebut formació sobre el tractament de dades personals. Aquests empleats tindran accés únicament a les dades personals corresponents a la seva autorització;
- h. tant BOOM Events com l'Organitzador es regeixen per les seves pròpies normes internes que regulen les mesures i procediments organitzatius i tècnics i les obligacions associades dels empleats de BOOM Events i de l'Organitzador, la finalitat de les quals és garantir la seguretat de les dades personals tractades.

3.1.7. Tant BOOM Events com l'Organitzador respecten plenament els drets del Comprador derivats del RGPD:

- Dret d'accés a les dades: en la mesura garantida per la normativa de protecció de dades personals, el Comprador pot sol·licitar l'accés a les seves dades personals, és a dir, informació sobre si BOOM Events o l'Organitzador les tracten, amb quines dades concretes i de quina manera;
- Dret de rectificació: el Comprador pot sol·licitar la rectificació d'una dada incorrecta o la compleció d'una dada incompleta, o bé atorgar un consentiment addicional;
- Dret a la limitació del tractament: en les condicions legalment establertes, les dades no seran suprimides, però BOOM Events/l'Organitzador no les tractaran ulteriorment (per exemple, mentre es determina si hi ha un interès legítim en el tractament que prevalgui sobre la sol·licitud de supressió de les dades personals);
- Dret de supressió: sempre que es compleixin les condicions legals (per exemple, en cas de retirada del consentiment al tractament de dades personals, quan el tractament de les dades personals ja no sigui necessari, quan hagi cessat l'interès legítim en el tractament i similars);
- Dret d'oposició al tractament: dret a oposar-se a l'existència d'un motiu per a un tractament concret de dades personals (l'oposició s'ha de concretar);
- Dret a la portabilitat de les dades: dret a sol·licitar a BOOM Events o a l'Organitzador, com a responsables del tractament, que transmetin aquestes dades personals a un altre responsable del tractament, sempre que sigui tècnicament possible.

3.1.8. Tant BOOM Events com l'Organitzador estan obligats a adoptar mesures que impedeixin l'accés no autoritzat o accidental a les dades personals dels Compradors, la seva modificació, destrucció o pèrdua, les transferències no autoritzades, qualsevol altre tractament no autoritzat d'aquestes, així com qualsevol altre ús indegut de les dades personals. Aquesta obligació es manté també després de la finalització del tractament de les dades personals.

3.1.9. BOOM Events i l'Organitzador conserven les dades personals dels Compradors únicament fins a la celebració de l'Esdeveniment o, si escau, fins a la liquidació dels drets del Comprador derivats de la participació a l'Esdeveniment o, si escau, durant un període més llarg quan així ho exigeixi la normativa o sigui necessari en virtut

de l'interès legítim de BOOM Events o de l'Organitzador, per exemple a efectes de tramitar o exercir els drets d'aquestes entitats. Quan cessi el motiu legal del tractament, tant BOOM Events com l'Organitzador procediran a la supressió de les dades personals corresponents. Si el Comprador atorga el seu consentiment al tractament de dades personals per a una finalitat diferent del compliment del contracte (per exemple, per a l'enviament de comunicacions comercials o butlletins), BOOM Events tractarà les dades personals fins a la retirada del consentiment, amb un màxim de 5 anys.

3.1.10. Per a l'exercici de qualsevol dels drets establerts per la normativa aplicable en relació amb la compra del Producte de l'Organitzador mitjançant la Plataforma BOOM Events, el Comprador s'ha d'adreçar en primer lloc a l'Organitzador de l'Esdeveniment. Si, com a Comprador, considereu que el tractament de les vostres dades personals infringeix la normativa per part de BOOM Events, podeu contactar amb BOOM Events per escrit per correu electrònic a support@boomevents.org. També teniu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control nacional. A la República Txeca es tracta de l'Oficina per a la Protecció de Dades Personals, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7, uoou.gov.cz.

3.2. Litigis

En cas de litigis que puguin sorgir entre l'Organitzador i el Comprador, en la seva condició de consumidor, en relació amb la compra d'una Entrada, un Val o un altre Producte per a un Esdeveniment, o en relació amb el desenvolupament de l'Esdeveniment, i que no es puguin resoldre mitjançant acord mutu de les parts, el consumidor pot adreçar-se, en el marc de la resolució extrajudicial de litigis, a l'organisme designat per a la resolució extrajudicial de litigis de consum, que en aquest cas és la Inspecció Comercial Txeca, Inspectorat Central – Departament ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2. El Comprador també pot trobar una via de resolució del litigi al lloc web «Reparació per als consumidors a la Unió Europea» creat per la Comissió Europea, a https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

3.3. Disposicions finals

3.3.1. BOOM Events pot modificar en qualsevol moment, fins i tot de manera unilateral, aquests Termes i Condicions; BOOM Events comunicarà al Comprador la informació sobre la modificació i la seva data d'efecte a www.boomevents.org o, si escau, directament per correu electrònic. La modificació té efecte transcorreguts 35 dies des de la data de comunicació de la modificació, llevat que BOOM Events indiqui a la comunicació una data d'efecte posterior. La modificació no s'aplica a les Entrades ja adquirides per a un Esdeveniment.

3.3.2. Totes les relacions jurídiques sorgides en virtut de o en relació amb aquests Termes i Condicions es regeixen per l'ordenament jurídic de la República Txeca, amb independència del lloc des del qual el Comprador hagi realitzat la compra del Producte o del lloc on l'Organitzador tingui el seu domicili social.

3.3.3. Si alguna de les disposicions dels Termes i Condicions és o esdevé invàlida o ineficaç, aquesta disposició invàlida serà substituïda per una altra el sentit de la qual s'aproximi en la major mesura possible a la finalitat econòmica de la disposició invàlida o ineficaç. La invalidesa o ineficàcia d'alguna disposició no afecta la validesa i eficàcia de les restants disposicions. La invalidesa o ineficàcia d'alguna disposició únicament respecte d'un determinat subjecte o d'un determinat grup de subjectes no afecta la validesa i eficàcia d'aquestes disposicions davant altres subjectes.

3.3.4. Totes les comunicacions entre les parts es fan per correu electrònic o, si escau, per telèfon (segons les dades de contacte facilitades a l'altra part contractant).

3.3.5. Les parts contractants exclouen per la present l'aplicació de les disposicions següents de la Llei núm. 89/2012 Rec., Codi Civil: art. 557, art. 1799 i art. 1800 (quan es tracti d'una relació contractual entre BOOM Events i un empresari).

Aquests Termes i Condicions entren en vigor i són efectius a partir del 15 de setembre de 2026.

Aquest document és una traducció de l'original txec. En cas de discrepància, prevaldrà la versió txeca.