

# Zásady používání cookies

## (1) Úvod

Tyto Zásady používání cookies vysvětlují, jak společnost **BOOM Events s.r.o., se sídlem K Červenému vrchu 678/1, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 18011837 („BOOM Events“, „my“)**, používá cookies a podobné technologie (jako jsou pixely, značky a lokální úložiště) na webové stránce boomevents.org a souvisejících subdoménách, včetně auth.boomevents.org (přihlášení a registrace) a connect.boomevents.org (veřejný prodej vstupenek), společně dále jen „**Web**“.

Tyto zásady je třeba vykládat společně se zveřejněnými zásadami ochrany osobních údajů a obchodními podmínkami. Tam, kde to vyžaduje směrnice o soukromí a elektronických komunikacích (tzv. ePrivacy směrnice, promítnutá do českého zákona o elektronických komunikacích) a GDPR, si před umístěním jiných než nezbytně nutných cookies vyžádáme váš souhlas prostřednictvím cookie lišty zobrazené při první návštěvě.

## (2) Co jsou soubory cookies?

**Cookies** jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení při návštěvě Webu. Umožňují Webu rozpoznat vaše zařízení a uložit si určité informace o vašich preferencích nebo předchozích akcích. Mezi podobné technologie, na které se tyto zásady vztahují, patří sledovací pixely (např. Meta Pixel), značky spravované prostřednictvím Google Tag Manager a obdobné mechanismy lokálního úložiště.

Cookies mohou být „**relační**“ (**session**), které se smažou po zavření prohlížeče, nebo „**trvalé**“ (**persistent**), které zůstávají ve vašem zařízení po stanovenou dobu nebo dokud je nesmažete. Dále mohou být „**vlastní**“ (**first-party**), nastavené přímo doménou boomevents.org, nebo „**cizí**“ (**third-party**), nastavené jinou doménou, než kterou navštěvujete, například Google nebo Meta.

## (3) Kategorie cookies, které používáme

| Kategorie                | Popis                                                                                                                                      | Vyžaduje souhlas?                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Nezbytně nutné           | Nutné pro fungování webu a prodeje vstupenek (přihlášení, zabezpečení, košík, zapamatování volby ohledně cookies). Tyto nelze vypnout.     | Ne                               |
| Funkční / preferenční    | Zapamatují si volby, jako je jazyk, a podporují volitelné funkce (např. vložené widgety, správa značek).                                   | Ne / Ano, podle konkrétní cookie |
| Analytické / výkonnostní | Pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci web používají (Google Analytics, vlastní interní sledování událostí), abychom jej mohli vylepšovat. | Ano                              |
| Reklamní / marketingové  | Používané nástroje Google Ads a Meta (Facebook/Instagram) Pixel k měření výkonu reklam a zobrazování relevantních reklam.                  | Ano                              |

#### (4) Cookies a sledovací technologie používané na Webu

Tabulka obsahuje cookies a sledovací technologie používané na Webu k datu aktualizace tohoto dokumentu. Upozorňujeme, že používané nástroje a integrace se mohou měnit.

| Cookie / služba                         | Poskytovatel                                  | Kategorie                | Účel                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Doba trvání        | Doména                           |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| cookie_consent_level                    | TermsFeed                                     | Nezbytně nutné           | Ukládá volbu návštěvníka ohledně souhlasu s cookies, aby se lišta nezobrazovala opakovaně.                                                                                                                                                                                                      | 13 měsíců          | Všechny subdomény boomevents.org |
| Relační / autentizační cookies          | BOOM (auth.boomevents.org)                    | Nezbytně nutné           | Udržuje uživatele přihlášeného, chrání formuláře proti CSRF útokům a (při přihlášení přes Google) podporuje proces OAuth.                                                                                                                                                                       | Relace – 30 dní    | Všechny subdomény boomevents.org |
| Jazyková / lokalizační preference       | BOOM Events                                   | Nezbytně nutné / funkční | Zapamatuje zvolený jazyk webu (EN, CS, SK, CA, ES).                                                                                                                                                                                                                                             | Až 1 rok           | Všechny subdomény boomevents.org |
| _ga, _ga_*                              | Google Analytics 4                            | Analytické               | Rozlišuje návštěvníky a relace za účelem tvorby souhrnných statistik návštěvnosti hlavního webu a přihlašovacích stránek.                                                                                                                                                                       | 13 měsíců – 2 roky | Všechny subdomény boomevents.org |
| _ga, _ga_*                              | Google Analytics 4                            | Analytické               | Samostatná analytická vlastnost měřící aktivitu na veřejných stránkách prodeje vstupenek.                                                                                                                                                                                                       | 13 měsíců – 2 roky | Všechny subdomény boomevents.org |
| Cookies kontejneru GTM                  | Google Tag Manager                            | Funkční (správa značek)  | Načítá a spravuje značky Google Analytics a Google Ads uvedené v této tabulce; samo o sobě uživatele nesleduje.                                                                                                                                                                                 | Relace             | Všechny subdomény boomevents.org |
| _gcl_au a související konverzní cookies | Google Ads / DoubleClick (ad.doubleclick.net) | Reklamní marketingové    | Propojuje kliknutí na reklamu s akcemi na webu za účelem měření výkonu kampaní Google Ads.                                                                                                                                                                                                      | Až 90 dní          | Všechny subdomény boomevents.org |
| _fbp / Meta Pixel                       | Meta Platforms, Inc.                          | Reklamní marketingové    | Zaznamenává zobrazení stránek a chování na webu za účelem vytváření remarketingových publik a měření výkonu reklam na Facebooku/Instagramu; využívat tzv. „Advanced Matching“ (hashované kontaktní údaje).                                                                                      | 90 dní             | Všechny subdomény boomevents.org |
| _ttp / TikTok Pixel                     | TikTok Technology Limited                     | Reklamní marketingové    | Přiřazuje návštěvníkovi unikátní identifikátor a zaznamenává jeho chování na webu (zobrazení stránek, konverze) za účelem měření výkonu reklamních kampaní na TikToku a vytváření remarketingových může využívat shodu s hashovanými kontaktními údaji (obdobně jako Advanced Matching u Mety). | 13 měsíců          | Všechny subdomény boomevents.org |
| Vlastní                                 | BOOM Events                                   | Analytické               | Interní sledování událostí                                                                                                                                                                                                                                                                      | 13 měsíců – 2 rok  | Všechny                          |

| Cookie / služba           | Poskytovatel                                             | Kategorie | Účel                                                                                                      | Doba trvání | Doména                                     |
|---------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| analytická/event cookie   | (vlastní, interně provozovaná služba sledování událostí) |           | používané k pochopení používání produktu na webu a v prodeji vstupenek.                                   |             | subdomény boomevents.org                   |
| Požadavky na Google Fonts | Google LLC                                               | Funkční   | Načítá webové písmo webu (Poppins). Zahrnuje spojení se servery Google, ale nenastavuje sledovací cookie. | n/a         | fonts.googleapis.com,<br>fonts.gstatic.com |

## (5) Třetí strany, kterým jsou údaje z cookies zpřístupněny

Tam, kde jsou používány analytické nebo reklamní cookies, jsou určité informace sdíleny s následujícími třetími stranami, které v souvislosti se svými vlastními analytickými/reklamními účely jednají jako samostatní správci nebo zpracovatelé:

- Google LLC (Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads / DoubleClick, Google Fonts) — viz Zásady ochrany osobních údajů Google na <https://policies.google.com/privacy>.
- Meta Platforms, Inc. (Meta/Facebook Pixel, používaný pro reklamu na Facebooku a Instagramu) — viz Zásady ochrany osobních údajů Meta na <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
- TermsFeed (nástroj pro správu souhlasu s cookies) — používaný výhradně k zaznamenávání a správě vašich preferencí ohledně cookies.

Někteří z těchto poskytovatelů sídlí mimo Evropský hospodářský prostor (zejména ve Spojených státech). Primárním mechanismem, o který se v takovém případě opíráme, je certifikace poskytovatele podle rámce EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), na jehož základě přijala Evropská komise dne 10. 7. 2023 rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany. Google LLC i Meta Platforms, Inc. jsou k datu vydání těchto zásad v rámci DPF certifikovány. Pro případ, že by konkrétní poskytovatel certifikován nebyl, nebo pokud by rozhodnutí o odpovídající ochraně přestalo platit, spoléháme se doplňkově na standardní smluvní doložky Evropské komise spolu s posouzením dopadu předání (Transfer Impact Assessment) a případnými dodatečnými zárukami.

Upozorňujeme, že rozhodnutí o odpovídající ochraně v rámci DPF je v současnosti předmětem soudního přezkumu před Soudním dvorem EU (věc C-703/25 P) a jeho platnost proto pravidelně sledujeme a v případě potřeby tento bod aktualizujeme.

## (6) Jak spravovat nebo odvolat souhlas

Souhlas s cookies, které nejsou nezbytně nutné, můžete udělit nebo odmítnout pomocí cookie lišty zobrazené při první návštěvě Webu. Svou volbu můžete kdykoli změnit prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce Webu.

Cookies můžete rovněž ovládat nebo mazat prostřednictvím nastavení svého prohlížeče. Většina prohlížečů umožňuje odmítnout všechny cookies, přijímat pouze vlastní (first-party) cookies nebo smazat již uložené cookies. Upozorňujeme, že zablokování nezbytně nutných cookies může znemožnit fungování některých částí Webu (například přihlášení nebo pokladny). Návod pro běžné prohlížeče:

- Chrome: Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Soubory cookie a další data webu
- Safari: Nastavení → Soukromí → Správa dat webu
- Firefox: Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Cookies a data stránek
- Edge: Nastavení → Soubory cookie a oprávnění webů

Personalizovanou reklamu můžete dále odmítnout prostřednictvím Nastavení reklam Google ([adssettings.google.com](https://adssettings.google.com)), stránky Předvolby reklam Meta ([facebook.com/adpreferences](https://facebook.com/adpreferences)) nebo pomocí odvětvových nástrojů pro odhlášení, jako je [youronlinechoices.eu](https://youronlinechoices.eu).

## **(7) Doba uchovávání údajů**

Údaje z cookies jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, za jakým byly shromážděny, jak je uvedeno ve sloupci „Doba trvání“ v bodě 4. Souhrnná analytická data mohou být v anonymizované podobě uchovávána déle pro statistické účely.

## **(8) Změny těchto zásad**

Tyto Zásady používání cookies můžeme čas od času aktualizovat, například při přidání nebo odebrání nástroje využívajícího cookies. Tam, kde to vyžaduje zákon, si vyžádáme váš nový souhlas.

## **(9) Kontaktujte nás**

Máte-li dotazy ohledně těchto Zásad používání cookies nebo si přejete uplatnit svá práva v oblasti ochrany osobních údajů, kontaktujte nás:

- E-mail: [support@boomevents.org](mailto:support@boomevents.org)

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), nebo u místně příslušného dozorového úřadu.