

Obchodní podmínky - kupující

ČÁST 1 – ÚVOD A ZÁKLADNÍ POJMY

1.1. Kdo se řídí těmito obchodními podmínkami?

1.1.1. BOOM Events s.r.o., se sídlem Praha 6, Vokovice, K Červenému vrchu 678/1, PSČ 160 00, IČO:18011837, vedená v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 380107 (dále jen jako **“BOOM Events”**), jako vlastník a provozovatel platformy BOOM Events (dále jen jako **“Platforma BOOM Events”**).

1.1.2. Každý, kdo s BOOM Events uzavře smlouvu o využití platformy BOOM Events pro prodeje vstupenek, poukazů nebo jiných produktů třetím osobám (kupujícím), a to na události jím pořádané (dále jen jako “Organizátor”). Každý Organizátor je identifikován v popisu zveřejněné Akce, a to včetně kontaktů.

1.1.3. Každý, kdo hodlá využít možnosti nákupu vstupenek, poukazů nebo jiných produktů vytvořených prostřednictvím Platformy BOOM Events na událost pořádanou Organizátorem a za tím účelem vyjádří svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami (dále jen jako “Kupující”).

1.2. Základní pojmy

1.2.1. “Vstupenkou” se rozumí elektronická nebo tištěná forma dokladu vydaného BOOM Events na Akci Organizátora, který opravňuje jeho držitele ke vstupu na konkrétní Akci Organizátora.

1.2.2. “Poukazem” se rozumí elektronická nebo tištěná forma dokladu vydaného BOOM Events na Akci Organizátora, který opravňuje jeho držitele k využití vybraných služeb nabízených Organizátorem v určitém časově ohraničeném období v množství nebo délce zvolené při nákupu Poukazu a v místě určeném Organizátorem. Konkrétní podmínky využití Poukazu jsou vždy součástí popisu Akce a jsou uvedeny v zakoupeném Poukazu.

1.2.3. “Produktem” se souhrnně rozumí Vstupenka, Poukaz nebo jiný produkt nebo služba nabízené Organizátorem Kupujícím prostřednictvím Platformy BOOM Events (např. parkovací lístek, merchandise nebo služba skip the line).

1.2.4. “Obchodními podmínkami” se rozumí tyto obchodní podmínky, které jsou v aktuálním znění zveřejněny na webových stránkách BOOM Events.

1.3. Co upravují tyto obchodní podmínky?

1.3.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti BOOM Events, Organizátora a Kupujícího, jednak vznikající v souvislosti s prodejem Produktů vytvořených prostřednictvím Platformy BOOM Events Kupujícímu, a to na kulturní, sportovní nebo jiné události pořádané Organizátorem (dále jen jako “**Akce**”) a dále vznikající v souvislosti s prodejem služeb nebo produktů spojených s Akcí nebo další činností Organizátora.

1.3.2. BOOM Events poskytuje Organizátorovi přístup k Platformě BOOM Events, která mimo jiné představuje technické a platební řešení prodeje Produktů na jeho kulturní, sportovní nebo jiné události (dále jen jako “**Akce**”). BOOM Events zde zejména poskytuje nástroj pro tvorbu a prodej Vstupenek, Poukazů nebo jiných Produktů a zajišťuje následné doručení Produktů Kupujícím, a to jménem Organizátora a v jeho prospěch, k čemuž Organizátor uděluje BOOM Events pověření na základě souhlasu s obchodními podmínkami.

1.3.3. Kupující bere nákupem Produktu na vědomí, že pořadatelem Akce je Organizátor, nikoli BOOM Events. Za konání Akce či její případné změny, včetně změny podmínek využití Produktu, je odpovědný Organizátor, který je stejně tak odpovědný za oznámení o případném nekonání Akce nebo o změnách Akce Kupujícímu. Organizátor si vyhrazuje právo na změny týkající se Akce, jejího programu, termínu, místa konání nebo podmínek Akce. Toto právo Organizátora bere Kupující též na vědomí. BOOM Events žádným způsobem neodpovídá za aktuálnost údajů o Akci organizované Organizátorem.

1.3.4. Úhrady Kupujících za zakoupené Produkty na Akci Organizátora jsou v rámci využití Platformy BOOM Events připisovány na bankovní účet BOOM Events. Vypořádání přijatých plnění mezi BOOM Events a Organizátorem je provedeno následně v souladu se smlouvou stran.

1.3.5. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Organizátorem a Kupujícím.

ČÁST 2 - PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

2.1. Uzavření smlouvy

2.1.1. Dokončením nákupu Produktu Kupující potvrzuje, že se seznámil se všemi zveřejněnými podmínkami Akce, obchodními podmínkami Organizátora, případnými návštěvními a provozními řády Organizátora a těmito Obchodními podmínkami, stejně jako se zásadami ochrany osobních údajů, a souhlasí s nimi.

2.1.2. Dokončením nákupu se má na mysli zaplacení ceny Produktu a případně dalších poplatků s nákupem souvisejících. Produkt se považuje za zaplacený, pokud je platba následně v pořádku připsána na bankovní účet BOOM Events nebo poskytovatele platební brány.

2.1.3. Cena za každý Produkt je uvedena u každé Akce jednotlivě. U každé Akce jsou uvedeny též případné vedlejší poplatky či náklady spojené s nákupem Produktu. BOOM Events je oprávněn připočítat Kupujícímu k ceně Vstupenky nebo Poukazu zejména servisní poplatek za zpracování prodeje. Servisní poplatek náleží BOOM Events jakožto náhrada nákladů spojená se zpracováním objednávky, vystavením Vstupenky nebo Poukazu a jejím doručením Kupujícímu. Druhy a výše poplatků či nákladů jsou uvedeny v Ceníku, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek. Výsledná výše servisního poplatku hrazená Kupujícím je vždy částka zaokrouhlená na celé koruny české směrem nahoru. V případě, že Kupujícímu vznikne nárok na vrácení vstupného, uhrazené poplatky či náklady se nevrací.

2.1.4. Kupujícímu je po provedené úhradě Produktu odesláno (e-mailovou zprávou) potvrzení o nákupu a v případě Vstupenky nebo Poukazu, případně dalších Produktů, které musí být unikátně označené, jedinečný identifikátor zakoupeného Produktu. Identifikátor následně slouží jako oprávnění ke vstupu nebo k využití služby na Akci.

2.1.5. Kupní smlouva mezi Organizátorem a Kupujícím je uzavřena okamžikem zaplacení ceny Produktu, za předpokladu, že je Kupujícímu odesláno potvrzení o nákupu dle čl. 2.1.4. těchto Obchodních podmínek na jím uvedený kontakt.

2.1.6. BOOM Events (jakožto provozovatel platformy BOOM Events) žádným způsobem neodpovídá za majetkovou nebo nemajetkovou újmu, která by případně vznikla Kupujícímu v souvislosti s účastí nebo neúčastí na Akci nebo i v souvislosti s nekonáním Akce.

2.2. Odstoupení od smlouvy a reklamace

Odstoupení od smlouvy

2.2.1. Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od smlouvy o koupi uzavřené na dálku (prostřednictvím internetu) bez udání důvodu za podmínek dle ust. § 1829 a násl. zák. č. 89/20012 Sb., občanský zákoník, tj. ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí předmětu koupě, to za předpokladu, že odstoupení od smlouvy není v daném případě povahou zakoupeného Produktu vyloučeno a dále za předpokladu, že zakoupené Produkty nebyly využity. V souladu s předchozí větou je odstoupení od smlouvy platné, pokud je Kupujícím oznámeno elektronicky e-mailem Organizátorovi nejpozději poslední den lhůty.

2.2.2. V souladu s výše uvedeným (čl. 2.2.1.) není Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy o koupi Vstupenky nebo Poukazu, pokud se jedná o Vstupenku nebo Poukaz na služby, které jsou považovány za využití volného času v určeném termínu (ust. § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), nebo v případě, že se jedná o Vstupenku nebo Poukaz na využití služby vytvořené individuálně podle přání Kupujícího (ust. § 1837 písm. d) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), nebo se jedná o jiný případ uvedený v ust. § 1837 zák. č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

Reklamace

2.2.3. Zakoupenou Vstupenku nebo Poukaz není možné vrátit ani vyměnit a Kupující nemá právo na vrácení zaplacené ceny, pokud se nemůže vybrané Akce zúčastnit, ať už z jakéhokoli důvodu. Toto ustanovení platí, pokud není Organizátorem uvedeno u konkrétní Akce jinak.

2.2.4. BOOM Events nenese žádnou odpovědnost za nedoručení Vstupenky nebo Poukazu na Akci do e-mailové schránky určené Kupujícím z důvodů spočívajících na straně Kupujícího jako je přeplněná e-mailová schránka, spam filtr, nesprávně zadaná e-mailová adresa apod. V případě, že Kupující bez svého zavinění neobdržel uhrazenou Vstupenku nebo Poukaz do e-mailové schránky do 24 hodin od nákupu dle čl. 2.1.3. těchto Obchodních podmínek, kontaktuje primárně Organizátora a postupuje podle jeho pokynů, které se budou lišit v závislosti na konkrétní situaci. Pokud tímto způsobem nedojde k úspěšnému doručení Vstupenky nebo Poukazu Kupujícímu, případně v mezidobí již Akce proběhla, vrátí Organizátor Kupujícímu uhrazenou cenu Vstupenky nebo Poukazu.

2.2.5. V případě, že ze strany Organizátora dojde ke změně termínu Akce nebo k úplnému zrušení Akce, má Kupující vůči Organizátorovi právo na vrácení zaplacené ceny Vstupenky nebo Poukazu. Toto právo uplatňuje Kupující vždy u Organizátora Akce, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 5 dnů ode dne původního termínu konání Akce za předpokladu, že Vstupenka nebo Poukaz dosud nebyly Kupujícím využity. Nárok Kupujícího na vrácení zaplacené ceny Vstupenky nebo Poukazu ve výši původní ceny dle předchozí věty vypořádává primárně Organizátor. Pro případ, že by nárok vypořádával BOOM Events, učiní tak však vždy jen do výše finančních prostředků, které má k dispozici od Organizátora, resp. do výše finančních prostředků z prodeje Vstupenek, Poukazů nebo jiných Produktů od Kupujících, které BOOM Events ještě nedeslalo Organizátorovi.

2.2.6. Dotazy a nejasnosti týkající se koupě Vstupenek, Poukazů a jiných Produktů prostřednictvím platformy BOOM Events může Kupující zaslat BOOM Events na e-mailovou adresu support@boomevents.org.

ČÁST 3 - DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

3.1. Zpracování osobních údajů

3.1.1. BOOM Events a Organizátor společně zpracovávají osobní údaje Kupujících, a to za účelem prodeje Produktů a řádného uskutečnění Akce. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako “**GDPR**”) jsou BOOM Events a Organizátor společnými správci a plní svoji povinnost dle čl. 26 GDPR. BOOM Events je identifikován v čl. 1.1. odst. 1.1.1. těchto Obchodních podmínek a identifikace Organizátora je uvedena v popisu Akce.

3.1.2. Zpracovávanými osobními údaji jsou:

- osobní údaje Kupujících získané při dokončení nákupu Produktů, konkrétně jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo, a případně další údaje vyžadované Organizátorem, které jsou nezbytné pro uskutečnění Akce nebo které je nezbytné ověřit u návštěvníka z pohledu umožnění jeho účasti na Akci (např. věk, jméno a příjmení konkrétní osoby, pokud se jedná o Vstupenku nebo Poukaz na jméno), IP adresa zařízení Kupujícího, případně další údaje, které Kupující předá Organizátorovi a v případě souhlasu Kupujícího se zasíláním obchodních sdělení mohou být pro účely cílení obchodních sdělení zpracovávány další údaje jako jsou osobní preference na základě učiněného nákupu (preference typu události, umělce, místa konání události).

3.1.3. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje konkrétně z těchto důvodů:

- a. splnění závazků z uzavřené smlouvy o koupi - potvrzení o zaplacení Produktu, doručení Produktu, informace o případných změnách Akce, kontrola Vstupenky nebo Poukazu u vstupu na Akci, vyřízení reklamace,
- b. zvýšení kvality a rozsahu služeb poskytovaných Kupujícímu, který souhlasil se zasíláním obchodních sdělení, kdy účelem zpracování jsou personalizované nabídky Akcí na základě historie nákupů Kupujícího a jeho dalších preferencí,
- c. oprávněný zájem BOOM Events a Organizátora - vyřízení reklamace Kupujícího, prevence a odhalování možného podvodného jednání, obrana při případném uplatňování nároků Kupujícího souvisejících s prodejem Produktů, vytváření statistik prodejů a jejich následné hodnocení za účelem optimálního nastavení poskytovaných služeb,
- d. k zasílání obchodních sdělení a newsletterů od BOOM Events či Organizátora v případě, že k tomu Kupující udělí výslovný souhlas - tento souhlas může

Kupující kdykoliv odvolat postupem sděleným v každém zaslaném obchodním sdělení.

3.1.4. Pro účely generování statistik a přehledů (o objednávkách, Kupujících a souhrnných výsledcích Akcí) využívá BOOM Events službu Claude poskytovanou společností Anthropic Ireland, Limited, se sídlem South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, registrační číslo 760497 (dále jen „**Anthropic**“), jako svého zpracovatele. V rámci tohoto zpracování mohou být Anthropic předávány následující kategorie údajů: údaje o objednávkách (Akce, datum konání, hodnota, měna) a identifikační a kontaktní údaje Kupujícího (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo).

Zpracování probíhá na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s Anthropic, jejíž součástí jsou standardní smluvní doložky Evropské komise jako záruka pro případ předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Zpracování probíhá na serverech umístěných v EU/EHP. Anthropic tato data nepoužívá k trénování svých modelů a provozní záznamy standardně maže do 7 dnů od zpracování, pokud nebylo mezi BOOM Events a Anthropic sjednáno jinak.

3.1.5. Osobní údaje Kupujících, případně návštěvníků Akce, je BOOM Events dále oprávněno poskytnout subjektům, které jsou na základě zákona oprávněny si tyto údaje vyžádat.

3.1.6. Organizátor se, stejně jako BOOM Events, zavazuje dodržovat všechny standardy technického i organizačního zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, a to po celou dobu, po kterou jsou oprávněni osobní údaje Kupujících zpracovávat. Konkrétně se Organizátor i BOOM Events zavazují dodržovat následující pravidla:

- a. zajišťují elektronické zabezpečení a antivirovou ochranu všech zařízení, prostřednictvím kterých jsou zpracovávány osobní údaje Kupujících;
- b. osobní údaje Kupujících nebudou jednotlivé autorizované osoby za BOOM Events ani Organizátora ukládat na svých zařízeních nebo exportovat z interních systémů, pokud to není nezbytně nutné pro realizaci Akce;
- c. zpracovávané osobní údaje nesmí být nikdy ukládány na nosiče informací, kterou mohou být přístupné třetím osobám;
- d. zpracovávané osobní údaje nesmí být poskytnuty ani jinak zpřístupněny třetím osobám, s výjimkou využití nástrojů třetích stran, které slouží ke zpracování osobních údajů;
- e. všechny osoby, které budou přicházet do kontaktu se zpracovávanými osobními údaji, musí být vždy řádně poučeny a zavázány mlčenlivostí (která trvá i po skončení činnosti vykonávané pro BOOM Events nebo Organizátora);
- f. přístup k zařízením a úložištím, na kterých dochází ke zpracování osobních údajů, musí být chráněn heslem;

- g. přístupová práva k zařízení a úložišti s osobními údaji Kupujících budou mít vždy pouze pracovníci BOOM Events nebo Organizátora, jejichž pracovní zařazení to vyžaduje a kteří budou proškoleni ohledně zpracování osobních údajů. Tito pracovníci budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob;
- h. BOOM Events i Organizátor se řídí vlastními vnitřními předpisy upravujícími organizační a technická opatření a postupy a s nimi spojené povinnosti pracovníků BOOM Events i Organizátora, jejichž účelem je zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů.

3.1.7. BOOM Events i Organizátor v plném rozsahu respektují práva Kupujícího vyplývající z GDPR:

- **Právo na přístup k údajům** - v rozsahu garantovaném právními předpisy na ochranu osobních údajů může Kupující požadovat přístup ke svým osobním údajům - informace o tom, zda s nimi BOOM Events či Organizátor pracuje, s jakými konkrétními údaji a jak s nimi pracuje,
- **Právo na opravu** - Kupující může požadovat opravu nesprávného údaje nebo doplnění neúplného údaje, případně poskytnutí dodatečného souhlasu,
- **Právo na omezení zpracování** - za stanovených zákonných podmínek sice nebudou údaje vymazány, ale BOOM Events/Organizátor je nebude dále zpracovávat (například v situaci zjišťování oprávněného zájmu na zpracování převažujícího nad požadavkem na výmaz osobních údajů),
- **Právo na výmaz** - vždy pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky (například při odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, zpracování osobních údajů již není třeba, oprávněný zájem na zpracování již pominul apod.),
- **Právo vznést námitku proti zpracování** - právo namítat existenci důvodu pro konkrétní zpracování osobních údajů (námitku je zapotřebí konkretizovat),
- **Právo na přenositelnost údajů** - právo požádat BOOM Events nebo Organizátora jako správce osobních údajů, aby tyto osobní údaje, pokud je to technicky proveditelné, předal jinému správci osobních údajů.

3.1.8. BOOM Events i Organizátor jsou povinni přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Kupujících, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

3.1.9. Osobní údaje Kupujících uchovává BOOM Events a Organizátor pouze do doby uskutečnění Akce, popř. do doby vypořádání nároků Kupujícího vzešlých z účasti na Akci, popř. po delší dobu, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nutné z titulu oprávněného zájmu BOOM Events nebo Organizátora, např. pro účely vyřízení či uplatnění nároků těchto subjektů. Pokud pomine zákonný důvod zpracování, provede BOOM Events i Organizátor výmaz příslušných osobních údajů.

Pokud Kupující udělí souhlas se zpracováním osobních údajů pro jiný účel než plnění smlouvy (např. pro zasílání obchodních sdělení či newsletterů), zpracovává BOOM Events osobní údaje až do odvolání souhlasu, max. však 5 let.

3.1.10. Kupující je oprávněn pro uplatnění jakéhokoliv z práv stanovených příslušnými právními předpisy související s nákupem Produktu Organizátora prostřednictvím Platformy BOOM Events kontaktovat primárně Organizátora Akce. Pokud byste se jako Kupující domnívali, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušování právních předpisů ze strany BOOM Events, můžete kontaktovat BOOM Events písemně e-mailem na support@boomevents.org. Máte také právo podat stížnost u národního dozorového úřadu. Pro ČR se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.gov.cz.

3.2. Spory

Se spory, které mohou vzniknout mezi Organizátorem a Kupujícím, jakožto spotřebitelem, v souvislosti s nákupem Vstupenky, Poukazu nebo jiného Produktu na Akci, anebo v souvislosti s průběhem Akce, a které se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou stran, se může spotřebitel obrátit v rámci mimosoudního řešení sporu na subjekt určený pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Kupující může rovněž nalézt způsob řešení sporu na webových stránkách "Odškodnění spotřebitelů v Evropské unii" vytvořené Evropskou komisí na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

3.3. Závěrečná ustanovení

3.3.1. BOOM Events může kdykoliv, a to i jednostranně, změnit tyto Obchodní podmínky, přičemž informaci o změně a účinnosti změny oznámí BOOM Events Kupujícím přímo na www.boomevents.org, případně e-mailovou zprávou. Změna je účinná uplynutím 35 dnů ode dne oznámení změny, neurčí-li BOOM Events v oznámení pozdější účinnost. Změna se nevztahuje na již zakoupené Vstupenky Akci.

3.3.2. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl nákup Produktu Kupujícím realizován nebo kde má Organizátor své sídlo.

3.3.3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto těchto neplatných ustanovení nastoupí takové ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu neplatného či neúčinného ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena

platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení pouze ve vztahu k určitému subjektu nebo k určité skupině subjektů není dotčena platnost a účinnost těchto ustanovení vůči jiným subjektům.

3.3.4. Veškerá oznámení mezi stranami probíhají prostřednictvím e-mailové zprávy, případně telefonicky (dle kontaktních údajů sdělených druhé smluvní straně).

3.3.5. Tímto smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: § 557, § 1799 a § 1800 (pokud se jedná o smluvní vztah BOOM Events a podnikatele).

Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a jsou účinné od 15. září 2026.