

Obchodní podmínky - organizátor

ČÁST 1 – ÚVOD A ZÁKLADNÍ POJMY

1.1. Kdo se řídí těmito obchodními podmínkami?

1.1.1. BOOM Events s.r.o., se sídlem Praha 6, Vokovice, K Červenému vrchu 678/1, PSČ 160 00, IČO: 18011837, vedená v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 380107, (dále jen jako “**BOOM Events**”), jako vlastník a provozovatel platformy BOOM Events (dále jen jako “**Platforma BOOM Events**”) a dalších doplňkových služeb pro organizátory (dále jen jako “**Doplňkové služby**”).

1.1.2. Každý, kdo s BOOM Events uzavře smlouvu o poskytování přístupu k Platformě BOOM Events a dále případně uzavře též smlouvu o nákupu Doplnkových služeb (dále jen jako “**Organizátor**”).

1.2. Co upravují tyto obchodní podmínky?

1.2.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti BOOM Events a Organizátora vznikající **(a)** v souvislosti s poskytnutím Platformy BOOM Events a dále také **(b)** v souvislosti s využitím Doplnkových služeb poskytovaných ze strany BOOM Events Organizátorovi.

1.2.2. BOOM Events poskytuje Organizátorovi přístup k Platformě BOOM Events, která mimo jiné představuje technické a platební řešení prodeje vstupenek na jeho kulturní, sportovní nebo jiné události (dále jen jako “**Akce**”) BOOM Events zde zejména poskytuje nástroj pro tvorbu a prodej vstupenek a zajišťuje následné doručení vstupenek a poukazů nebo jiných produktů kupujícím, a to jménem Organizátora a v jeho prospěch, k čemuž Organizátor uděluje BOOM Events pověření na základě souhlasu s těmito obchodními podmínkami.

1.2.3. BOOM Events dále poskytuje Organizátorovi v rámci Platformy BOOM Events i Doplnkové služby, kde může být přímým poskytovatelem služby nebo také zprostředkovatelem služby třetích stran. Dostupnost Doplnkových služeb se řídí dle aktuální nabídky, přičemž samotné poskytování Doplnkových služeb se řídí samostatnými obchodními podmínkami. Platí, že tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi BOOM Events a Organizátorem, pokud obchodní podmínky pro Doplnkové služby nestanoví něco jiného.

1.3. Základní pojmy

1.3.1. “Vstupenkou” se rozumí elektronická nebo tištěná forma dokladu vydaného BOOM Events na Akci Organizátora, který opravňuje jeho držitele ke vstupu na konkrétní Akci Organizátora.

1.3.2. "Poukazem" se rozumí elektronická nebo tištěná forma dokladu vydaného BOOM Events na Akci Organizátora, který opravňuje jeho držitele k využití vybraných služeb nabízených Organizátorem v určitém časově ohraničeném období v množství nebo délce zvolené při nákupu Poukazu a v místě určeném Organizátorem. Konkrétní podmínky využití Poukazu jsou vždy součástí popisu Akce a jsou uvedeny v zakoupeném Poukazu.

1.3.3. “Produktem” se souhrnně rozumí Vstupenka, Poukaz nebo jiný produkt nebo služba nabízená Organizátorem Kupujícím prostřednictvím Platformy BOOM Events (např. parkovací lístek nebo merchandise).

1.3.4. “Uživatelským účtem” nebo “Účtem” se rozumí uživatelem vytvořený účet u BOOM Events, a to na základě registrace uživatele. Každý uživatel má zpravidla aktivní pouze jeden Účet.

1.3.5. “Workspace” se rozumí Organizátorem vytvořený účet, ve kterém vytváří a spravuje své Akce nebo prodej Produktů a ve kterém může nakupovat Doplňkové služby. Každý uživatel může být aktivní v jednom nebo i více Workspace. Každý Workspace má svého ownera, který je zodpovědný za dané Workspace vůči BOOM Events. Poskytnutí některých služeb Organizátorovi podléhá schválení BOOM Events a další identifikaci Organizátora. Rozsah a dostupnost funkcí spojených s Workspace Organizátora se mohou v čase měnit a současně se mohou lišit v závislosti na typu Akce organizované Organizátorem nebo typu prodáváného Produktu.

1.3.6. “Kupujícím” se rozumí každý, kdo hodlá využít možnosti nákupu Vstupenek, Poukazů nebo jiných Produktů vytvořených prostřednictvím Platformy BOOM Events Organizátorem a za tím účelem vyjádří svůj souhlas s obchodními podmínkami pro Kupující.

1.3.7. “Obchodními podmínkami” se rozumí tyto obchodní podmínky, které upravují vzájemná práva a povinnosti BOOM Events a Organizátora a které jsou v aktuálním znění zveřejněny na webových stránkách BOOM Events.

ČÁST 2 - PRÁVA A POVINNOSTI ORGANIZÁTORA

2.1. Uzavření smlouvy

2.1.1. Smlouva mezi BOOM Events a Organizátorem je uzavřena okamžikem zahájení prodeje Produktů vytvořených Organizátorem prostřednictvím Platformy

BOOM Events, a to za předpokladu, že BOOM Events prodej následně neukončí pro neslučitelnost zájmů nebo pro důvodné podezření na podvodné jednání Organizátora. BOOM Events je oprávněno odmítnout poskytnout Platformu BOOM Events pro prodeje Produktů, pokud se týkají Akce, jejíž obsah se neslučuje s obchodními záměry nebo s obecnými postoji a zájmy společnosti, případně pokud existuje důvodné podezření na podvodné jednání ze strany Organizátora.

2.1.2. Strany se mohou dohodnout na poskytování služeb odlišně od těchto Obchodních podmínek. V takovém případě platí, že smluvní vztah mezi BOOM Events a Organizátorem se řídí primárně individuální dohodou stran a v ostatním těmito Obchodními podmínkami.

2.1.3. Za konání Akce či její případné změny je odpovědný Organizátor, stejně tak je odpovědný za oznámení o případném nekonání Akce nebo o změnách Akce Kupujícímu. BOOM Events žádným způsobem neodpovídá za aktuálnost údajů o Akci organizované Organizátorem.

2.2. Podmínky využití služby prodeje Produktů

2.2.1. Pokud se BOOM Events s Organizátorem nedohodnou jinak, platí, že se Organizátor zavazuje zajistit, aby podmínky prodeje Produktů prodáváných prostřednictvím jiných prodejních kanálů byly srovnatelné jako podmínky prodeje prostřednictvím Platformy BOOM Events. Za nedodržení uvedeného závazku může BOOM Events uplatnit vůči Organizátorovi nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to ve lhůtě stanovené v písemné výzvě BOOM Events zaslané Organizátorovi na jím uvedenou kontaktní adresu. Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto ustanovení nezaniká nárok BOOM Events na náhradu případně vzniklé škody, která přesahuje výši smluvní pokuty.

2.2.2. Pokud se strany nedohodnou jinak, platí, že prodej Produktů je standardně ukončen

- vyprodáním všech Produktů určených k prodeji na Akci prostřednictvím BOOM Events, nebo
- v termínu stanoveném předem Organizátorem v jeho Workspace, nebo
- nejpozději při ukončení Akce dle času nastaveného ve Workspace.

2.2.3. Organizátor má k dispozici veškeré informace o stavu prodaných Produktů, včetně informací o Kupujících, ve svém Workspace.

2.2.4. Úhrady Kupujících za zakoupené Produkty Organizátora jsou připisovány na bankovní účet BOOM Events. Vypořádání přijatých plnění mezi BOOM Events a Organizátorem je provedeno následně v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

2.3. Odměna za využití služby prodeje Produktů

2.3.1. Pokud není mezi stranami smluveno jinak, zavazuje se Organizátor uhradit BOOM Events za využití služby prodeje Produktů odměnu ve výši dle aktuálně platného ceníku (dále jen jako "[Ceník](#)"), který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek (dále jen jako "**Odměna**"). Odměna BOOM Events je splatná úplným zaplacením ceny Produktů ze strany Kupujícího. Organizátor tímto výslovně souhlasí s tím, aby si BOOM Events odečetlo a ponechalo Odměnu z částky zaplacené Kupujícím za Produkty a přijaté ve prospěch bankovního účtu BOOM Events. Vyúčtování Odměny formou řádného daňového dokladu předloží BOOM Events Organizátorovi bez zbytečného odkladu poté, co bude mezi stranami provedeno vypořádání finančních nároků (po uskutečnění Akce i v případě její změny, nebo po jejím zrušení).

2.3.2. BOOM Events a Organizátor se uzavřením této smlouvy dohodli na tom, že částka odpovídající platbám Kupujících za Produkty přijatá BOOM Events, po odečtení Odměny, bude zadána k úhradě z bankovního účtu BOOM Events Organizátorovi do 5 pracovních dnů po uskutečnění Akce nebo po ukončení prodeje Produktů na Akci, podle toho, co nastane později. Částka bude Organizátorovi zaslána na bankovní účet, který Organizátor pro tento účel BOOM Events včas identifikuje. V případě, že je Organizátor plátcem DPH a uvede bankovní účet, který není registrován pro účely evidence plátců DPH, je BOOM Events oprávněno odepřít výplatu finančních prostředků dle předchozí věty až do doby, než Organizátor potvrdí BOOM Events číslo bankovního účtu, který je registrovaný pro účely plateb DPH a na tento účet BOOM Events provede výplatu finančních prostředků určených Organizátorovi. V případě, že nastanou události tzv. vyšší moci, je BOOM Events oprávněno prodloužit lhůtu uvedenou v první větě tohoto ustanovení až na 30 pracovních dnů. Dohodou obou smluvních stran je možné se od tohoto ustanovení odchýlit.

2.3.3. Jestliže se na tom smluvní strany dohodnou, vyplatí BOOM Events ještě před uskutečněním Akce Organizátorovi z plnění dle ust. 2.3.2. těchto Obchodních podmínek zálohu na plnění (dále jen jako "**Early Payout**") ve výši dle dohody stran. Vyplacení Early Payoutu Organizátorovi je placenou službou, není nárokovatelné a může být ze strany BOOM Events podmíněno poskytnutím zajištění. Pokud se Akce, na kterou byl vyplacen Organizátorovi Early Payout, neuskuteční nebo dojde ke změně Akce, je Organizátor povinen bez prodlení, maximálně do 3 dnů ode dne změny nebo zrušení Akce, vrátit BOOM Events celý poskytnutý Early Payout na bankovní účet, ze kterého byl poskytnut (není-li dohodnuto jinak). Pokud tak Organizátor včas a řádně neučiní, je povinen uhradit BOOM Events smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky Early Payoutu za každý den prodlení.

2.3.4. V případě neuskutečnění Akce (ať už z jakéhokoli důvodu) nebo v případě změny Akce (např. změny termínu Akce) se strany zavazují nejprve vypořádat případně uplatněné nároky Kupujících a teprve v závislosti na jejich vypořádání, nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se měla Akce původně uskutečnit, bude mezi smluvními stranami učiněno vypořádání plateb za Produkty a Odměny BOOM

Events. Obě smluvní strany jsou srozuměny s tím, že důvod tohoto opatření spočívá zejména v právu Organizátora kdykoli změnit podmínky konání Akce či jeho právu zrušit Akci, s čímž jsou následně spojeny nároky Kupujících na vrácení zaplacené ceny Vstupenky či případné další nároky Kupujících, které mohou být uplatňovány případně i prostřednictvím BOOM Events.

2.3.5. Pokud budou oprávněné nároky Kupujících na vrácení zaplacené ceny Vstupenek na konkrétní Akci Organizátora dle předcházejícího ustanovení těchto Obchodních podmínek (ust. 2.3.4.) uplatněny Kupujícími vůči BOOM Events, je BOOM Events oprávněno, nikoli však povinno, vyřídit danou reklamaci Kupujícího samo s tím, že vyřízení konkrétní reklamace Kupujícího oznámí BOOM Events bez prodlení Organizátorovi. K vyřízení takové reklamace je BOOM Events oprávněno použít veškeré platby Kupujících přijaté na danou konkrétní Akci Organizátora, po odečtení Odměny, případně, pokud by tyto platby nepostačovaly k vyřízení reklamace, pak je BOOM Events oprávněno použít i platby přijaté v souvislosti s jinou Akcí téhož Organizátora. Za vyřízení reklamace se ve smyslu tohoto ustanovení považuje vrácení ceny Vstupenky Kupujícím. V takovém případě není BOOM Events povinno Organizátorovi platby Kupujících dle ust. 2.3.2. těchto Obchodních podmínek až do výše vrácené ceny Vstupenky zasílat.

2.3.6. V případě, že Kupující reklamuje platební transakci - nákup Produktu Organizátora provedeného prostřednictvím Platformy BOOM Events - u své banky, která shledá reklamaci oprávněnou (např. z důvodu odcizení platební karty či jejího zneužití) a platební transakci zruší, v důsledku čehož z bankovního účtu BOOM Events odečte částku odpovídající ceně Produktu Organizátora, je BOOM Events oprávněno žádat po Organizátorovi náhradu takto odečtené částky včetně případných nákladů spojených se zrušením platební transakce. Pro tyto účely může BOOM Events použít peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za Produkty na Akci/Akce Organizátora, pokud dosud nebyly zaslány Organizátorovi. V opačném případě, nebo pokud tyto peněžní prostředky nebudou dostatečné, je Organizátor povinen předmětnou částku uhradit ve prospěch bankovního účtu BOOM Events, a to bez zbytečného odkladu od výzvy BOOM Events k její úhradě.

2.3.7. Pokud se Akce pořádaná Organizátorem neuskuteční, nebo dojde ke změně Akce, není tím nikterak dotčen nárok BOOM Events na smlouvenou Odměnu za využití služby prodeje Vstupenek ve výši určené dle skutečného počtu Vstupenek prodaných prostřednictvím Platformy BOOM Events.

2.3.8. Za využití Doplnkových služeb nabízených BOOM Events ve Workspace Organizátora hradí Organizátor odměnu uvedenou u jednotlivé zakoupené Doplnkové služby. Podmínky nákupu a úhrady Doplnkových služeb jsou specifikované v samostatných obchodních podmínkách těchto Doplnkových služeb.

2.3.9. Organizátor bere na vědomí, že BOOM Events je oprávněn připočítat Kupujícímu k ceně Vstupenky, Poukazu nebo jiného Produktu vedlejší poplatky či

náklady spojené s jejich prodejem, a to zejména servisní poplatek za zpracování prodeje Produktů. Servisní poplatek náleží BOOM Events jakožto náhrada nákladů spojená se zpracováním objednávky Kupujícího, vystavením Vstupenky nebo Poukazu a jejich doručení Kupujícímu. Druhy a výše poplatků a nákladů jsou uvedeny v Ceníku, který je nedílnou součástí Obchodních podmínek pro Kupující. V případě, že Kupujícímu vznikne nárok na vrácení vstupného, uhrazené poplatky či náklady se nevrací.

2.4. Ukončení smlouvy

2.4.1. Smlouva mezi stranami se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu kdykoli a bez udání důvodů vypovědět s tím, že dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně běží výpovědní lhůta v délce 3 pracovních dnů. Výpovědní doba odpovídá času nezbytnému k zajištění ukončení služby prodeje Produktů na straně BOOM Events.

2.4.2. Ukončením smluvního vztahu mezi BOOM Events a Organizátorem nezanikají závazky smluvních stran, které vznikly do doby ukončení smluvního vztahu. Zejména tedy nezaniká nárok BOOM Events na Odměnu za Produkty, jejichž prodej se uskutečnil prostřednictvím Platformy BOOM Events do dne ukončení smlouvy.

2.4.3. Pro případ ukončení smlouvy platí, že Produkty prodané prostřednictvím Platformy BOOM Events zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy.

ČÁST 3 - DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

3.1. Zpracování osobních údajů

3.1.1. BOOM Events a Organizátor společně zpracovávají osobní údaje Kupujících, a to za účelem prodeje Vstupenek, Poukazů nebo jiných Produktů a řádného uskutečnění Akce. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako “**GDPR**”) jsou BOOM Events a Organizátor společnými správci a plní svoji povinnost dle čl. 26 GDPR. BOOM Events je identifikován v čl. 1.1. odst. 1 těchto Obchodních podmínek a identifikace Organizátora je uvedena v popisu Akce vytvořené Organizátorem na Platformě BOOM Events.

3.1.2. Zpracovávanými osobními údaji jsou osobní údaje Kupujících získané BOOM Events při nákupu Produktů, konkrétně jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo, a případně další údaje vyžadované Organizátorem, které jsou nezbytné pro

uskutečnění Akce nebo které je nezbytné ověřit u návštěvníka z pohledu umožnění jeho účasti na Akci (např. věk, jméno a příjmení konkrétní osoby, pokud se jedná o Vstupenku nebo Poukaz na jméno), IP adresa zařízení Kupujícího, případně další údaje, které Kupující předá Organizátorovi a v případě souhlasu Kupujícího se zasíláním obchodních sdělení mohou být pro účely cílení obchodních sdělení zpracovávány další údaje jako jsou osobní preference na základě učiněného nákupu (preference typu události, umělce, místa konání události).

3.1.3. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje konkrétně z těchto důvodů:

- a. splnění závazků z uzavřené smlouvy o koupi - potvrzení o zaplacení Produktu, doručení Produktu, informace o případných změnách Akce, kontrola Vstupenky nebo Poukazu u vstupu na Akci, vyřízení reklamace,
- b. zvýšení kvality a rozsahu služeb poskytovaných Kupujícímu, který souhlasil se zasíláním obchodních sdělení, kdy účelem zpracování jsou nabídky Akcí na základě nákupu Kupujícího,
- c. oprávněný zájem BOOM Events a Organizátora - vyřízení reklamace Kupujícího, prevence a odhalování možného podvodného jednání, obrana při případném uplatňování nároků Kupujícího souvisejících s prodejem Produktů, vytváření statistik prodejů a jejich následné hodnocení za účelem optimálního nastavení poskytovaných služeb,
- d. k zasílání obchodních sdělení a newsletterů od BOOM Events či Organizátora v případě, že k tomu Kupující udělí výslovný souhlas - tento souhlas může Kupující kdykoliv odvolat postupem sděleným v každém zaslaném obchodním sdělení.

3.1.4. Pro účely generování statistik a přehledů (o objednávkách, Kupujících a souhrnných výsledcích Akcí) využívá BOOM Events službu Claude poskytovanou společností Anthropic Ireland, Limited, se sídlem South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, registrační číslo 760497 (dále jen „**Anthropic**“), jako svého zpracovatele. V rámci tohoto zpracování mohou být Anthropic předávány následující kategorie údajů: údaje o objednávkách (Akce, datum konání, hodnota, měna) a identifikační a kontaktní údaje Kupujícího (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo).

Zpracování probíhá na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s Anthropic, jejíž součástí jsou standardní smluvní doložky Evropské komise jako záruka pro případ předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Zpracování probíhá na serverech umístěných v EU/EHP. Anthropic tato data nepoužívá k trénování svých modelů a provozní záznamy standardně maže do 7 dnů od zpracování, pokud nebylo mezi BOOM Events a Anthropic sjednáno jinak.

3.1.5. Osobní údaje Kupujících, případně návštěvníků Akce (pokud se liší od Kupujícího), je BOOM Events oprávněno poskytnout Organizátorovi v rozsahu nezbytném pro účely plnění smlouvy o prodeji Produktu a pro účely zpracování z titulu jeho oprávněného zájmu nebo, se souhlasem Kupujícího, pro účely zasílání noviněk a obchodních sdělení. Osobní údaje Kupujících je BOOM Events dále oprávněno poskytnout subjektům, které jsou na základě zákona oprávněny si tyto údaje vyžádat.

3.1.6. BOOM Events důsledně zajišťuje technické a organizační zabezpečení ochrany všech získaných osobních údajů Kupujících v interních systémech, a to pomocí elektronického zabezpečení, udělení přístupových práv, antivirové ochrany, bezpečnostních záloh a udělení přístupů k údajům pouze autorizovaným osobám.

3.1.7. Organizátor se, stejně jako BOOM Events, zavazuje dodržovat všechny standardy technického i organizačního zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, a to po celou dobu, po kterou jsou oprávněni osobní údaje Kupujících zpracovávat. Konkrétně se Organizátor i BOOM Events zavazují dodržovat následující pravidla:

- a. zajišťují elektronické zabezpečení a antivirovou ochranu všech zařízení, prostřednictvím kterých jsou zpracovávány osobní údaje Kupujících;
- b. osobní údaje Kupujících nebudou jednotlivé autorizované osoby za BOOM Events ani Organizátora ukládat na svých zařízeních nebo exportovat z interních systémů, pokud to není nezbytně nutné pro realizaci Akce;
- c. zpracovávané osobní údaje nesmí být nikdy ukládány na nosiče informací, kterou mohou být přístupné třetím osobám;
- d. zpracovávané osobní údaje nesmí být poskytnuty ani jinak zpřístupněny třetím osobám, s výjimkou využití nástrojů třetích stran, které slouží ke zpracování osobních údajů;
- e. všechny osoby, které budou přicházet do kontaktu se zpracovávanými osobními údaji, musí být vždy řádně poučeny a zavázány mlčenlivostí (která trvá i po skončení činnosti vykonávané pro BOOM Events nebo Organizátora);
- f. přístup k zařízením a úložištím, na kterých dochází ke zpracovávání osobních údajů, musí být chráněn heslem;
- g. přístupová práva k zařízení a úložišti s osobními údaji Kupujících budou mít vždy pouze pracovníci BOOM Events nebo Organizátora, jejichž pracovní zařazení to vyžaduje a kteří budou proškoleni ohledně zpracování osobních údajů. Tito pracovníci budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob;
- h. BOOM Events i Organizátor se řídí vlastními vnitřními předpisy upravujícími organizační a technická opatření a postupy a s nimi spojené povinnosti pracovníků BOOM Events i Organizátora, jejichž účelem je zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů.

3.1.8. Organizátor není oprávněn zpracovávat osobní údaje Kupujících k jiným účelům než je prodej Vstupenek, Poukazů nebo jiných Produktů, řádné uskutečnění Akce, případné vyřízení reklamace Kupujícího nebo výkon oprávněných zájmů Organizátora. V případě výslovného souhlasu Kupujícího je Organizátor oprávněn zpracovávat osobní údaje Kupujících za účelem zasílání obchodních sdělení a newsletterů. Pro účely zasílání obchodních nabídek nejsou BOOM Events a Organizátor společnými správci ve smyslu čl. 26 GDPR a zpracování osobních údajů Kupujících probíhá na vlastní odpovědnost Organizátora.

3.1.9. BOOM Events i Organizátor v plném rozsahu respektují práva Kupujícího vyplývající z GDPR:

- **Právo na přístup k údajům** - v rozsahu garantovaném právními předpisy na ochranu osobních údajů může Kupující požadovat přístup ke svým osobním údajům - informace o tom, zda s nimi BOOM Events či Organizátor pracuje, s jakými konkrétními údaji a jak s nimi pracuje,
- **Právo na opravu** - Kupující může požadovat opravu nesprávného údaje nebo doplnění neúplného údaje, případně poskytnutí dodatečného souhlasu,
- **Právo na omezení zpracování** - za stanovených zákonných podmínek sice nebudou údaje vymazány, ale BOOM Events/Organizátor je nebude dále zpracovávat (například v situaci zjišťování oprávněného zájmu na zpracování převažujícího nad požadavkem na výmaz osobních údajů),
- **Právo na výmaz** - vždy pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky (například při odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, zpracování osobních údajů již není třeba, oprávněný zájem na zpracování již pominul apod.),
- **Právo vznést námitku proti zpracování** - právo namítat existenci důvodu pro konkrétní zpracování osobních údajů (námitka musí být konkretizovaná),
- **Právo na přenositelnost údajů** - právo požádat BOOM Events nebo Organizátora jako správce osobních údajů, aby tyto osobní údaje, pokud je to technicky proveditelné, předal jinému správci osobních údajů.

3.1.10. BOOM Events i Organizátor jsou povinni přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Kupujících, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Veškeré případy náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům Kupujících se smluvní strany zavazují si vzájemně neprodleně oznámit.

3.1.11. Za porušení povinností při zpracování osobních údajů odpovídají dotčeným subjektům údajů BOOM Events i Organizátor společně a nerozdílně. Odpovědnost BOOM Events a Organizátora vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů za správné delikty při zpracování osobních údajů se řídí příslušnými ustanoveními GDPR. Organizátor plně odpovídá BOOM Events za škodu, která by BOOM Events vznikla

případným porušením povinností Organizátora týkající se zpracování osobních údajů Kupujících stanovené GDPR.

3.1.12. Osobní údaje Kupujících uchovává BOOM Events a Organizátor pouze do doby uskutečnění Akce, popř. do doby vypořádání nároků Kupujícího vzešlých z účasti na Akci, popř. po delší dobu, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nutné z titulu oprávněného zájmu BOOM Events nebo Organizátora, např. pro účely vyřízení či uplatnění nároků těchto subjektů. Pokud pomine zákonný důvod zpracování, provede BOOM Events i Organizátor výmaz příslušných osobních údajů. Pokud Kupující udělí souhlas se zpracováním osobních údajů pro jiný účel než plnění smlouvy (např. pro zasílání obchodních sdělení či newsletterů), zpracovává BOOM Events osobní údaje až do odvolání souhlasu, max. však 5 let.

3.1.13. Organizátor je po ukončení spolupráce s BOOM Events povinen ukončit zpracovávání veškerých osobních údajů Kupujících, ke kterým má nebo měl přístup prostřednictvím Workspace, a to v souvislosti s prodejem Produktů a řádnou realizací Akce, a již je pro tento účel nepotřebuje.

3.1.14. Právní vztahy smluvních stran týkající se zpracování osobních údajů, které nejsou upraveny v tomto oddíle Obchodních podmínek, se řídí příslušnými ustanoveními GDPR a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

3.2. Ostatní práva a povinnosti

3.2.1. Veškeré informace sdělené mezi BOOM Events a Organizátorem a současně veškerá ujednání stran v rámci smluvního vztahu týkajícího se využití Platformy BOOM Events jsou smluvními stranami považovány za důvěrné a jsou tak předmětem obchodního tajemství. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Organizátora má BOOM Events nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč za každé i jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

3.2.2. Organizátor souhlasem s těmito Obchodními podmínkami potvrzuje, že plně odpovídá Kupujícím za veškerou újmu jim případně vzniklou v souvislosti s konáním Akce, ale i v souvislosti s případnou změnou Akce, jejím zrušením nebo zneplatněním Vstupenek nebo Poukazů zakoupených Kupujícími.

3.2.3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že žádný závazek není fixním závazkem ve smyslu ustanovení § 1980 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

3.3. Závěrečná ustanovení

3.3.1. BOOM Events může kdykoliv, a to i jednostranně, změnit tyto Obchodní podmínky, přičemž informaci o změně a účinnosti změny oznámí BOOM Events

Organizátorům ve Workspace, případně e-mailovou zprávou. Změna je účinná dnem uvedeném v předmětném oznámení o změně obchodních podmínek. Změna se nevztahuje na již prodané Produkty na Akci.

3.3.2. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami nebo vzniklé na základě nebo v souvislosti s obchodními podmínkami pro Doplňkové služby se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to kde má Organizátor své sídlo.

3.3.3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto těchto neplatných ustanovení nastoupí takové ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu neplatného či neúčinného ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení pouze ve vztahu k určitému subjektu nebo k určité skupině subjektů není dotčena platnost a účinnost těchto ustanovení vůči jiným subjektům.

3.3.4. Veškerá oznámení mezi stranami probíhají prostřednictvím oznámení ve Workspace Organizátora, e-mailovými zprávami či případně telefonicky (dle kontaktních údajů sdělených druhé smluvní straně).

3.3.5. Tímto smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: § 557, § 1799 a § 1800 (pokud se jedná o smluvní vztah BOOM Events a podnikatele), § 1805 odst. 2 a § 1936 odst. 1.

Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a jsou účinné od 15. září 2026.