

# Términos y Condiciones – Comprador

## SECCIÓN 1 – INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS

---

### 1.1. ¿Quién se rige por estos Términos y Condiciones?

1.1.1. BOOM Events s.r.o., con domicilio social en Praha 6, Vokovice, K Červenému vrchu 678/1, C.P. 160 00, N.º de identificación de empresa: 18011837, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga con el número de expediente C 380107 (en adelante, «BOOM Events»), como propietaria y operadora de la plataforma BOOM Events (en adelante, la «Plataforma BOOM Events»).

1.1.2. Toda persona que celebre con BOOM Events un contrato de uso de la plataforma BOOM Events para la venta de entradas, bonos u otros productos a terceros (compradores) para eventos organizados por ella (en adelante, el «Organizador»). Cada Organizador se identifica en la descripción del Evento publicado, incluidos sus datos de contacto.

1.1.3. Toda persona que pretenda hacer uso de la posibilidad de comprar entradas, bonos u otros productos creados a través de la Plataforma BOOM Events para un evento organizado por el Organizador y que, a tal efecto, exprese su conformidad con estos Términos y Condiciones (en adelante, el «Comprador»).

### 1.2. Conceptos básicos

1.2.1. Por «Entrada» se entiende la forma electrónica o impresa de un documento emitido por BOOM Events para el Evento del Organizador que faculta a su titular a acceder al Evento concreto del Organizador.

1.2.2. Por «Bono» se entiende la forma electrónica o impresa de un documento emitido por BOOM Events para el Evento del Organizador que faculta a su titular a utilizar determinados servicios ofrecidos por el Organizador durante un período de tiempo delimitado, en la cantidad o por la duración seleccionada al comprar el Bono y en el lugar designado por el Organizador. Las condiciones concretas de uso del Bono forman siempre parte de la descripción del Evento y se indican en el Bono adquirido.

1.2.3. Por «Producto» se entiende, en conjunto, la Entrada, el Bono u otro producto o servicio ofrecido por el Organizador a los Compradores a través de la Plataforma BOOM Events (por ejemplo, un ticket de aparcamiento, merchandising o un servicio de acceso preferente).

1.2.4. Por «Términos y Condiciones» se entienden los presentes términos y condiciones, cuya versión vigente está publicada en el sitio web de BOOM Events.

### 1.3. ¿Qué regulan estos Términos y Condiciones?

1.3.1. Estos Términos y Condiciones regulan los derechos y obligaciones de BOOM Events, del Organizador y del Comprador que surgen, por una parte, en relación con la venta al Comprador de Productos creados a través de la Plataforma BOOM Events para eventos culturales, deportivos o de otro tipo organizados por el Organizador (en adelante, el «Evento») y, por otra parte, en relación con la venta de servicios o productos vinculados al Evento o a otra actividad del Organizador.

1.3.2. BOOM Events proporciona al Organizador acceso a la Plataforma BOOM Events, que constituye, entre otras cosas, una solución técnica y de pago para la venta de Productos para sus eventos culturales, deportivos o de otro tipo (en adelante, el «Evento»). En particular, BOOM Events proporciona una herramienta para la creación y venta de Entradas, Bonos u otros Productos y garantiza la posterior entrega de los Productos a los Compradores, en nombre

y en beneficio del Organizador, para lo cual el Organizador otorga a BOOM Events el correspondiente encargo mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones.

1.3.3. Al comprar un Producto, el Comprador reconoce que el promotor del Evento es el Organizador y no BOOM Events. El Organizador es responsable de la celebración del Evento y de sus eventuales modificaciones, incluidas las modificaciones de las condiciones de uso del Producto, y es igualmente responsable de comunicar al Comprador la eventual no celebración del Evento o las modificaciones del mismo. El Organizador se reserva el derecho a introducir cambios relativos al Evento, su programa, fecha, lugar de celebración o condiciones. El Comprador reconoce asimismo este derecho del Organizador. BOOM Events no responde en modo alguno de la actualidad de los datos sobre el Evento organizado por el Organizador.

1.3.4. Los pagos de los Compradores por los Productos adquiridos para el Evento del Organizador se abonan, en el marco del uso de la Plataforma BOOM Events, en la cuenta bancaria de BOOM Events. La liquidación de los importes recibidos entre BOOM Events y el Organizador se efectúa posteriormente conforme al contrato entre las partes.

1.3.5. Estos Términos y Condiciones forman parte integrante del contrato celebrado entre el Organizador y el Comprador.

## **SECCIÓN 2 – DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL COMPRADOR**

---

### **2.1. Celebración del contrato**

2.1.1. Al completar la compra de un Producto, el Comprador confirma que ha leído todas las condiciones publicadas del Evento, los términos y condiciones del Organizador, los eventuales reglamentos de visita y de funcionamiento del Organizador y estos Términos y Condiciones, así como la política de privacidad, y que los acepta.

2.1.2. Por finalización de la compra se entiende el pago del precio del Producto y, en su caso, de las demás comisiones asociadas a la compra. El Producto se considera pagado cuando el pago se abona correctamente en la cuenta bancaria de BOOM Events o del proveedor de la pasarela de pago.

2.1.3. El precio de cada Producto se indica individualmente en cada Evento. En cada Evento se indican también las eventuales comisiones o costes accesorios asociados a la compra del Producto. BOOM Events está facultado para añadir al precio de la Entrada o del Bono a cargo del Comprador, en particular, una comisión de servicio por la tramitación de la venta. La comisión de servicio corresponde a BOOM Events en concepto de reembolso de los costes asociados a la tramitación del pedido, la emisión de la Entrada o del Bono y su entrega al Comprador. Los tipos e importes de las comisiones o costes se indican en la Lista de precios, que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones. El importe final de la comisión de servicio abonada por el Comprador se redondea siempre al alza a coronas checas enteras. En caso de que el Comprador tenga derecho a la devolución del importe de la entrada, las comisiones o costes abonados no se reembolsan.

2.1.4. Una vez efectuado el pago del Producto, se envía al Comprador (por correo electrónico) una confirmación de compra y, en el caso de una Entrada o un Bono, o de otros Productos que deban estar identificados de forma única, un identificador único del Producto adquirido. El identificador sirve posteriormente como autorización de acceso o de uso del servicio en el Evento.

2.1.5. El contrato de compraventa entre el Organizador y el Comprador se celebra en el momento del pago del precio del Producto, siempre que se envíe al Comprador la confirmación de compra conforme al art. 2.1.4. de estos Términos y Condiciones al contacto indicado por él.

2.1.6. BOOM Events (como operadora de la plataforma BOOM Events) no responde en modo alguno de los daños patrimoniales o no patrimoniales que pudieran ocasionarse al Comprador en relación con la asistencia o la no asistencia al Evento, o en relación con la no celebración del Evento.

## **2.2. Desistimiento del contrato y reclamaciones**

### **#### Desistimiento del contrato**

2.2.1. El Comprador que sea consumidor está facultado para desistir del contrato de compra celebrado a distancia (a través de internet) sin indicar el motivo, en las condiciones previstas en el art. 1829 y ss. de la Ley n.º 89/2012 Rec., Código Civil, es decir, en el plazo de 14 días desde la recepción del objeto de la compra, siempre que el desistimiento no esté excluido en el caso concreto por la naturaleza del Producto adquirido y siempre que los Productos adquiridos no hayan sido utilizados. Conforme a la frase anterior, el desistimiento del contrato es válido si el Comprador lo comunica electrónicamente por correo electrónico al Organizador a más tardar el último día del plazo.

2.2.2. Conforme a lo anterior (art. 2.2.1.), el Comprador no está facultado para desistir del contrato de compra de una Entrada o un Bono cuando se trate de una Entrada o un Bono para servicios que se consideren actividades de ocio en una fecha determinada (art. 1837, letra j) de la Ley n.º 89/2012 Rec., Código Civil), o cuando se trate de una Entrada o un Bono para el uso de un servicio creado individualmente conforme a los deseos del Comprador (art. 1837, letra d) de la Ley n.º 89/2012 Rec., Código Civil), o cuando se trate de otro supuesto previsto en el art. 1837 de la Ley n.º 89/2012 Rec. (Código Civil).

### **#### Reclamaciones**

2.2.3. La Entrada o el Bono adquiridos no pueden devolverse ni canjearse y el Comprador no tiene derecho a la devolución del precio pagado si no puede asistir al Evento seleccionado, sea cual sea el motivo. Esta disposición se aplica salvo que el Organizador indique otra cosa para el Evento concreto.

2.2.4. BOOM Events no asume responsabilidad alguna por la falta de entrega de la Entrada o del Bono para el Evento en el buzón de correo electrónico designado por el Comprador por motivos imputables al Comprador, tales como un buzón lleno, un filtro de spam, una dirección de correo electrónico introducida incorrectamente y similares. En caso de que el Comprador, sin culpa suya, no haya recibido en su buzón de correo electrónico la Entrada o el Bono abonados en un plazo de 24 horas desde la compra conforme al art. 2.1.3. de estos Términos y Condiciones, contactará en primer lugar con el Organizador y seguirá sus instrucciones, que variarán en función de la situación concreta. Si de este modo no se logra la entrega de la Entrada o del Bono al Comprador, o si entretanto el Evento ya se ha celebrado, el Organizador reembolsará al Comprador el precio abonado por la Entrada o el Bono.

2.2.5. En caso de que el Organizador modifique la fecha del Evento o cancele el Evento en su totalidad, el Comprador tendrá frente al Organizador derecho a la devolución del precio pagado por la Entrada o el Bono. El Comprador ejercerá siempre este derecho ante el Organizador del Evento, sin dilación indebida y, a más tardar, en el plazo de 5 días desde la fecha original de celebración del Evento, siempre que la Entrada o el Bono no hayan sido utilizados aún por el Comprador. El derecho del Comprador a la devolución del precio pagado por la Entrada o el Bono por el importe del precio original conforme a la frase anterior será satisfecho en primer lugar por el Organizador. En el supuesto de que el derecho fuera satisfecho por BOOM Events, esta lo hará siempre únicamente hasta el importe de los fondos de que disponga procedentes del Organizador o, en su caso, hasta el importe de los fondos procedentes de la venta de Entradas, Bonos u otros Productos a Compradores que BOOM Events todavía no haya remitido al Organizador.

2.2.6. Las preguntas y dudas relativas a la compra de Entradas, Bonos y otros Productos a través de la plataforma BOOM Events pueden ser enviadas por el Comprador a BOOM Events a la dirección de correo electrónico [support@boomevents.org](mailto:support@boomevents.org).

## SECCIÓN 3 – OTROS DERECHOS Y OBLIGACIONES

---

### 3.1. Tratamiento de datos personales

3.1.1. BOOM Events y el Organizador tratan conjuntamente los datos personales de los Compradores con el fin de vender los Productos y celebrar debidamente el Evento. Con arreglo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el «RGPD»), BOOM Events y el Organizador son corresponsables del tratamiento y cumplen su obligación conforme al art. 26 del RGPD. BOOM Events se identifica en el art. 1.1., apartado 1.1.1. de estos Términos y Condiciones, y la identificación del Organizador figura en la descripción del Evento.

3.1.2. Los datos personales tratados son:

- los datos personales de los Compradores obtenidos al completar la compra de Productos, en concreto nombre, apellidos, correo electrónico y número de teléfono y, en su caso, otros datos exigidos por el Organizador que sean necesarios para la celebración del Evento o que sea necesario verificar al visitante a efectos de permitir su participación en el Evento (por ejemplo, la edad, o el nombre y apellidos de una persona concreta cuando se trate de una Entrada o un Bono nominativos), la dirección IP del dispositivo del Comprador y, en su caso, otros datos que el Comprador facilite al Organizador; en caso de consentimiento del Comprador para recibir comunicaciones comerciales, podrán tratarse, a efectos de segmentación de dichas comunicaciones, otros datos como las preferencias personales basadas en la compra realizada (preferencias de tipo de evento, artista o lugar de celebración).

3.1.3. Las partes contratantes tratan los datos personales concretamente por los siguientes motivos:

- a. cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de compra celebrado: confirmación del pago del Producto, entrega del Producto, información sobre eventuales modificaciones del Evento, control de la Entrada o del Bono en el acceso al Evento, tramitación de reclamaciones;
- b. mejora de la calidad y del alcance de los servicios prestados al Comprador que haya consentido en recibir comunicaciones comerciales, siendo la finalidad del tratamiento las ofertas personalizadas de Eventos basadas en el historial de compras del Comprador y en sus demás preferencias;
- c. interés legítimo de BOOM Events y del Organizador: tramitación de las reclamaciones del Comprador, prevención y detección de posibles conductas fraudulentas, defensa ante el eventual ejercicio de derechos por parte del Comprador en relación con la venta de Productos, elaboración de estadísticas de ventas y su posterior evaluación con el fin de configurar de forma óptima los servicios prestados;
- d. envío de comunicaciones comerciales y boletines de BOOM Events o del Organizador cuando el Comprador otorgue su consentimiento expreso a tal efecto; el Comprador puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento mediante el procedimiento indicado en cada comunicación comercial enviada.

3.1.4. A efectos de generar estadísticas y resúmenes (sobre pedidos, Compradores y resultados agregados de los Eventos), BOOM Events utiliza el servicio Claude prestado por Anthropic Ireland, Limited, con domicilio social en South Bank House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, número de registro 760497 (en adelante, «Anthropic»), como su encargada del tratamiento. En el marco de este tratamiento podrán transmitirse a Anthropic las siguientes categorías de datos: datos de los pedidos (Evento, fecha de celebración, valor, moneda) y datos identificativos y de contacto del Comprador (nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono). El tratamiento se realiza sobre la base de un contrato de encargo del tratamiento de datos personales celebrado con Anthropic, que incluye las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea como garantía para el supuesto de transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. El tratamiento se lleva a cabo en servidores ubicados en la UE/EEE. Anthropic no utiliza estos datos para entrenar sus modelos y, por regla general, elimina los registros operativos en un plazo de 7 días desde el tratamiento, salvo que se haya acordado otra cosa entre BOOM Events y Anthropic.

3.1.5. BOOM Events está además facultada para facilitar los datos personales de los Compradores, o de los visitantes del Evento, a las entidades que, en virtud de la ley, estén facultadas para solicitar dichos datos.

3.1.6. El Organizador, al igual que BOOM Events, se comprometen a cumplir todos los estándares de seguridad técnica y organizativa de la protección de los datos personales tratados, durante todo el tiempo en que estén facultados para tratar los datos personales de los Compradores. En concreto, tanto el Organizador como BOOM Events se comprometen a cumplir las siguientes reglas:

- a. garantizan la seguridad electrónica y la protección antivirus de todos los dispositivos mediante los cuales se tratan los datos personales de los Compradores;
- b. las personas autorizadas por BOOM Events o por el Organizador no almacenarán los datos personales de los Compradores en sus dispositivos ni los exportarán de los sistemas internos, salvo que sea estrictamente necesario para la realización del Evento;
- c. los datos personales tratados no podrán almacenarse nunca en soportes de información que puedan ser accesibles a terceros;
- d. los datos personales tratados no podrán facilitarse ni ponerse de otro modo a disposición de terceros, con excepción del uso de herramientas de terceros destinadas al tratamiento de datos personales;
- e. todas las personas que entren en contacto con los datos personales tratados deberán estar siempre debidamente instruidas y vinculadas por el deber de confidencialidad (que subsiste incluso después de finalizar la actividad realizada para BOOM Events o para el Organizador);
- f. el acceso a los dispositivos y almacenamientos en los que se produce el tratamiento de datos personales deberá estar protegido por contraseña;
- g. los derechos de acceso al dispositivo y al almacenamiento con datos personales de los Compradores corresponderán siempre únicamente a los empleados de BOOM Events o del Organizador cuyo puesto lo requiera y que hayan recibido formación sobre el tratamiento de datos personales. Dichos empleados tendrán acceso únicamente a los datos personales correspondientes a su autorización;
- h. tanto BOOM Events como el Organizador se rigen por sus propias normas internas que regulan las medidas y procedimientos organizativos y técnicos y las obligaciones asociadas de los empleados de BOOM Events y del Organizador, cuya finalidad es garantizar la seguridad de los datos personales tratados.

3.1.7. Tanto BOOM Events como el Organizador respetan plenamente los derechos del Comprador derivados del RGPD:

- Derecho de acceso a los datos: en la medida garantizada por la normativa de protección de datos personales, el Comprador puede solicitar el acceso a sus datos personales, es decir, información sobre si BOOM Events o el Organizador los tratan, con qué datos concretos y de qué modo;
- Derecho de rectificación: el Comprador puede solicitar la rectificación de un dato incorrecto o la compleción de un dato incompleto, o bien otorgar un consentimiento adicional;
- Derecho a la limitación del tratamiento: en las condiciones legalmente establecidas, los datos no serán suprimidos, pero BOOM Events/el Organizador no los tratarán ulteriormente (por ejemplo, mientras se determina si existe un interés legítimo en el tratamiento que prevalezca sobre la solicitud de supresión de los datos personales);
- Derecho de supresión: siempre que se cumplan las condiciones legales (por ejemplo, en caso de retirada del consentimiento al tratamiento de datos personales, cuando el tratamiento de los datos personales ya no sea necesario, cuando haya cesado el interés legítimo en el tratamiento y similares);
- Derecho de oposición al tratamiento: derecho a oponerse a la existencia de un motivo para un tratamiento concreto de datos personales (la oposición debe concretarse);
- Derecho a la portabilidad de los datos: derecho a solicitar a BOOM Events o al Organizador, como responsables del tratamiento, que transmitan dichos datos personales a otro responsable del tratamiento, siempre que sea

técnicamente posible.

3.1.8. Tanto BOOM Events como el Organizador están obligados a adoptar medidas que impidan el acceso no autorizado o accidental a los datos personales de los Compradores, su modificación, destrucción o pérdida, las transferencias no autorizadas, cualquier otro tratamiento no autorizado de los mismos, así como cualquier otro uso indebido de los datos personales. Esta obligación se mantiene también tras la finalización del tratamiento de los datos personales.

3.1.9. BOOM Events y el Organizador conservan los datos personales de los Compradores únicamente hasta la celebración del Evento o, en su caso, hasta la liquidación de los derechos del Comprador derivados de la participación en el Evento o, en su caso, durante un período más largo cuando así lo exija la normativa o sea necesario en virtud del interés legítimo de BOOM Events o del Organizador, por ejemplo a efectos de tramitar o ejercer los derechos de dichas entidades. Cuando cese el motivo legal del tratamiento, tanto BOOM Events como el Organizador procederán a la supresión de los datos personales correspondientes. Si el Comprador otorga su consentimiento al tratamiento de datos personales para una finalidad distinta del cumplimiento del contrato (por ejemplo, para el envío de comunicaciones comerciales o boletines), BOOM Events tratará los datos personales hasta la retirada del consentimiento, con un máximo de 5 años.

3.1.10. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos establecidos por la normativa aplicable en relación con la compra del Producto del Organizador a través de la Plataforma BOOM Events, el Comprador debe dirigirse en primer lugar al Organizador del Evento. Si, como Comprador, considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa por parte de BOOM Events, puede contactar con BOOM Events por escrito por correo electrónico en [support@boomevents.org](mailto:support@boomevents.org). También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control nacional. En la República Checa se trata de la Oficina para la Protección de Datos Personales, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7, [uouu.gov.cz](http://uouu.gov.cz).

## **3.2. Litigios**

En caso de litigios que puedan surgir entre el Organizador y el Comprador, en su condición de consumidor, en relación con la compra de una Entrada, un Bono u otro Producto para un Evento, o en relación con el desarrollo del Evento, y que no puedan resolverse mediante acuerdo mutuo de las partes, el consumidor puede dirigirse, en el marco de la resolución extrajudicial de litigios, al organismo designado para la resolución extrajudicial de litigios de consumo, que en este caso es la Inspección Comercial Checa, Inspectorado Central – Departamento ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2. El Comprador también puede encontrar una vía de resolución del litigio en el sitio web «Reparación para los consumidores en la Unión Europea» creado por la Comisión Europea, en [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en).

## **3.3. Disposiciones finales**

3.3.1. BOOM Events puede modificar en cualquier momento, incluso de forma unilateral, estos Términos y Condiciones; BOOM Events comunicará al Comprador la información sobre la modificación y su fecha de efecto en [www.boomevents.org](http://www.boomevents.org) o, en su caso, directamente por correo electrónico. La modificación surte efecto transcurridos 35 días desde la fecha de comunicación de la modificación, salvo que BOOM Events indique en la comunicación una fecha de efecto posterior. La modificación no se aplica a las Entradas ya adquiridas para un Evento.

3.3.2. Todas las relaciones jurídicas surgidas en virtud de o en relación con estos Términos y Condiciones se rigen por el ordenamiento jurídico de la República Checa, con independencia del lugar desde el que el Comprador haya realizado la compra del Producto o del lugar en el que el Organizador tenga su domicilio social.

3.3.3. Si alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones es o deviene inválida o ineficaz, dicha disposición inválida será sustituida por otra cuyo sentido se aproxime en la mayor medida posible a la finalidad económica de la disposición inválida o ineficaz. La invalidez o ineficacia de alguna disposición no afecta a la validez y eficacia de las restantes disposiciones. La invalidez o ineficacia de alguna disposición únicamente respecto de un

determinado sujeto o de un determinado grupo de sujetos no afecta a la validez y eficacia de dichas disposiciones frente a otros sujetos.

3.3.4. Todas las comunicaciones entre las partes se realizan por correo electrónico o, en su caso, por teléfono (según los datos de contacto facilitados a la otra parte contratante).

3.3.5. Las partes contratantes excluyen por la presente la aplicación de las siguientes disposiciones de la Ley n.º 89/2012 Rec., Código Civil: art. 557, art. 1799 y art. 1800 (cuando se trate de una relación contractual entre BOOM Events y un empresario).

---

**Estos Términos y Condiciones entran en vigor y son efectivos a partir del 15 de septiembre de 2026.**

*Este documento es una traducción del original checo. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión checa.*