

# Obchodné podmienky – organizátor

## ČASŤ 1 – ÚVOD A ZÁKLADNÉ POJMY

---

### 1.1. Kto sa riadi týmito obchodnými podmienkami?

1.1.1. BOOM Events s.r.o., so sídlom Praha 6, Vokovice, K Červenému vrchu 678/1, PSČ 160 00, IČO: 18011837, vedená v OR na Mestskom súde v Prahe pod spisovou značkou C 380107 (ďalej len ako „BOOM Events“), ako vlastník a prevádzkovateľ platformy BOOM Events (ďalej len ako „Platforma BOOM Events“) a ďalších doplnkových služieb pre organizátorov (ďalej len ako „Doplnkové služby“).

1.1.2. Každý, kto s BOOM Events uzavrie zmluvu o poskytovaní prístupu k Platforme BOOM Events a ďalej prípadne uzavrie tiež zmluvu o nákupe Doplnkových služieb (ďalej len ako „Organizátor“).

### 1.2. Čo upravujú tieto obchodné podmienky?

1.2.1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti BOOM Events a Organizátora vznikajúce (a) v súvislosti s poskytnutím Platformy BOOM Events a ďalej tiež (b) v súvislosti s využitím Doplnkových služieb poskytovaných zo strany BOOM Events Organizátorovi.

1.2.2. BOOM Events poskytuje Organizátorovi prístup k Platforme BOOM Events, ktorá okrem iného predstavuje technické a platobné riešenie predaja vstupeniek na jeho kultúrne, športové alebo iné podujatia (ďalej len ako „Akcia“). BOOM Events tu najmä poskytuje nástroj na tvorbu a predaj vstupeniek a zaisťuje následné doručenie vstupeniek a poukazov alebo iných produktov kupujúcim, a to menom Organizátora a v jeho prospech, na čo Organizátor udeľuje BOOM Events poverenie na základe súhlasu s týmito obchodnými podmienkami.

1.2.3. BOOM Events ďalej poskytuje Organizátorovi v rámci Platformy BOOM Events aj Doplnkové služby, kde môže byť priamym poskytovateľom služby alebo tiež sprostredkovateľom služby tretích strán. Dostupnosť Doplnkových služieb sa riadi podľa aktuálnej ponuky, pričom samotné poskytovanie Doplnkových služieb sa riadi samostatnými obchodnými podmienkami. Platí, že tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi BOOM Events a Organizátorom, pokiaľ obchodné podmienky pre Doplnkové služby nestanovia niečo iné.

### 1.3. Základné pojmy

1.3.1. „Vstupenkou“ sa rozumie elektronická alebo tlačенá forma dokladu vydaného BOOM Events na Akciu Organizátora, ktorý oprávňuje jeho držiteľa na vstup na konkrétnu Akciu Organizátora.

1.3.2. „Poukazom“ sa rozumie elektronická alebo tlačенá forma dokladu vydaného BOOM Events na Akciu Organizátora, ktorý oprávňuje jeho držiteľa na využitie vybraných služieb ponúkaných Organizátorom v určitom časovo ohraničenom období v množstve alebo dĺžke zvolenej pri nákupe Poukazu a na mieste určenom Organizátorom. Konkrétne podmienky využitia Poukazu sú vždy súčasťou popisu Akcie a sú uvedené v zakúpenom Poukaze.

1.3.3. „Produktom“ sa súhrnne rozumie Vstupenka, Poukaz alebo iný produkt alebo služba ponúkané Organizátorom Kupujúcim prostredníctvom Platformy BOOM Events (napr. parkovací lístok alebo merchandise).

1.3.4. „Používateľským účtom“ alebo „Účtom“ sa rozumie používateľom vytvorený účet u BOOM Events, a to na základe registrácie používateľa. Každý používateľ má spravidla aktívny iba jeden Účet.

1.3.5. „Workspace“ sa rozumie Organizátorom vytvorený účet, v ktorom vytvára a spravuje svoje Akcie alebo predaj Produktov a v ktorom môže nakupovať Doplnkové služby. Každý používateľ môže byť aktívny v jednom alebo aj vo viacerých Workspace. Každý Workspace má svojho ownera, ktorý je zodpovedný za dané Workspace voči BOOM

Events. Poskytnutie niektorých služieb Organizátorovi podlieha schváleniu BOOM Events a ďalšej identifikácii Organizátora. Rozsah a dostupnosť funkcií spojených s Workspace Organizátora sa môžu v čase meniť a súčasne sa môžu líšiť v závislosti od typu Akcie organizovanej Organizátorom alebo typu predávaného Produktu.

1.3.6. „Kupujúcim“ sa rozumie každý, kto mieni využiť možnosť nákupu Vstupeniek, Poukazov alebo iných Produktov vytvorených prostredníctvom Platformy BOOM Events Organizátorom a za tým účelom vyjadrí svoj súhlas s obchodnými podmienkami pre Kupujúcich.

1.3.7. „Obchodnými podmienkami“ sa rozumejú tieto obchodné podmienky, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti BOOM Events a Organizátora a ktoré sú v aktuálnom znení zverejnené na webových stránkach BOOM Events.

## **ČASŤ 2 – PRÁVA A POVINNOSTI ORGANIZÁTORA**

---

### **2.1. Uzavretie zmluvy**

2.1.1. Zmluva medzi BOOM Events a Organizátorom je uzavretá okamihom zahájenia predaja Produktov vytvorených Organizátorom prostredníctvom Platformy BOOM Events, a to za predpokladu, že BOOM Events predaj následne neukončí pre nezlučiteľnosť záujmov alebo pre dôvodné podozrenie na podvodné konanie Organizátora. BOOM Events je oprávnené odmietnuť poskytnúť Platformu BOOM Events pre predaje Produktov, pokiaľ sa týkajú Akcie, ktorej obsah sa nezlučuje s obchodnými zámermi alebo so všeobecnými postojmi a záujmami spoločnosti, prípadne pokiaľ existuje dôvodné podozrenie na podvodné konanie zo strany Organizátora.

2.1.2. Strany sa môžu dohodnúť na poskytovaní služieb odlišne od týchto Obchodných podmienok. V takom prípade platí, že zmluvný vzťah medzi BOOM Events a Organizátorom sa riadi primárne individuálnou dohodou strán a v ostatnom týmito Obchodnými podmienkami.

2.1.3. Za konanie Akcie či jej prípadné zmeny je zodpovedný Organizátor, rovnako tak je zodpovedný za oznámenie o prípadnom nekonaní Akcie alebo o zmenách Akcie Kupujúcemu. BOOM Events žiadnym spôsobom nezodpovedá za aktuálnosť údajov o Akcii organizovanej Organizátorom.

### **2.2. Podmienky využitia služby predaja Produktov**

2.2.1. Pokiaľ sa BOOM Events s Organizátorom nedohodnú inak, platí, že sa Organizátor zaväzuje zaistiť, aby podmienky predaja Produktov predávaných prostredníctvom iných predajných kanálov boli porovnateľné ako podmienky predaja prostredníctvom Platformy BOOM Events. Za nedodržanie uvedeného záväzku môže BOOM Events uplatniť voči Organizátorovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- Kč, a to v lehote stanovenej v písomnej výzve BOOM Events zaslanej Organizátorovi na ním uvedenú kontaktnú adresu. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto ustanovenia nezaniká nárok BOOM Events na náhradu prípadne vzniknutej škody, ktorá presahuje výšku zmluvnej pokuty.

2.2.2. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, platí, že predaj Produktov je štandardne ukončený:

- vypredaním všetkých Produktov určených na predaj na Akciu prostredníctvom BOOM Events, alebo
- v termíne stanovenom vopred Organizátorom v jeho Workspace, alebo
- najneskôr pri ukončení Akcie podľa času nastaveného vo Workspace.

2.2.3. Organizátor má k dispozícii všetky informácie o stave predaných Produktov, vrátane informácií o Kupujúcich, vo svojom Workspace.

2.2.4. Úhrady Kupujúcich za zakúpené Produkty Organizátora sú pripisované na bankový účet BOOM Events. Vyrovnanie prijatých plnení medzi BOOM Events a Organizátorom je vykonané následne v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

### 2.3. Odmena za využitie služby predaja Produktov

2.3.1. Pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak, zaväzuje sa Organizátor uhradiť BOOM Events za využitie služby predaja Produktov odmenu vo výške podľa aktuálne platného cenníka (ďalej len ako „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok (ďalej len ako „Odmena“). Odmena BOOM Events je splatná úplným zaplatením ceny Produktov zo strany Kupujúceho. Organizátor týmto výslovne súhlasí s tým, aby si BOOM Events odpočítalo a ponechalo Odmenu zo sumy zaplatenej Kupujúcim za Produkty a prijateľ v prospech bankového účtu BOOM Events. Vyúčtovanie Odmeny formou riadneho daňového dokladu predloží BOOM Events Organizátorovi bez zbytočného odkladu potom, čo bude medzi stranami vykonané vyrovnanie finančných nárokov (po uskutočnení Akcie aj v prípade jej zmeny, alebo po jej zrušení).

2.3.2. BOOM Events a Organizátor sa uzavretím tejto zmluvy dohodli na tom, že suma zodpovedajúca platbám Kupujúcich za Produkty prijatá BOOM Events, po odpočítaní Odmeny, bude zadaná na úhradu z bankového účtu BOOM Events Organizátorovi do 5 pracovných dní po uskutočnení Akcie alebo po ukončení predaja Produktov na Akciu, podľa toho, čo nastane neskôr. Suma bude Organizátorovi zaslaná na bankový účet, ktorý Organizátor pre tento účel BOOM Events včas identifikuje. V prípade, že je Organizátor platiteľom DPH a uvedie bankový účet, ktorý nie je registrovaný na účely evidencie platiteľov DPH, je BOOM Events oprávnené odoprieť výplatu finančných prostriedkov podľa predchádzajúcej vety až do času, kým Organizátor potvrdí BOOM Events číslo bankového účtu, ktorý je registrovaný na účely platieb DPH, a na tento účet BOOM Events vykoná výplatu finančných prostriedkov určených Organizátorovi. V prípade, že nastanú udalosti tzv. vyššej moci, je BOOM Events oprávnené predĺžiť lehotu uvedenú v prvej vete tohto ustanovenia až na 30 pracovných dní. Dohodou oboch zmluvných strán je možné sa od tohto ustanovenia odchýliť.

2.3.3. Ak sa na tom zmluvné strany dohodnú, vyplatí BOOM Events ešte pred uskutočnením Akcie Organizátorovi z plnenia podľa ust. 2.3.2. týchto Obchodných podmienok zálohu na plnenie (ďalej len ako „Early Payout“) vo výške podľa dohody strán. Vyplatenie Early Payoutu Organizátorovi je platenou službou, nie je nárokovateľné a môže byť zo strany BOOM Events podmienené poskytnutím zabezpečenia. Ak sa Akcia, na ktorú bol vyplatený Organizátorovi Early Payout, neuskutoční alebo dôjde k zmene Akcie, je Organizátor povinný bez odkladu, maximálne do 3 dní odo dňa zmeny alebo zrušenia Akcie, vrátiť BOOM Events celý poskytnutý Early Payout na bankový účet, z ktorého bol poskytnutý (ak nie je dohodnuté inak). Ak tak Organizátor včas a riadne neurobí, je povinný uhradiť BOOM Events zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy Early Payoutu za každý deň omeškania.

2.3.4. V prípade neuskutočnenia Akcie (či už z akéhokoľvek dôvodu) alebo v prípade zmeny Akcie (napr. zmeny termínu Akcie) sa strany zaväzujú najprv vyrovnať prípadne uplatnené nároky Kupujúcich a teprv v závislosti od ich vyrovnaní, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa, kedy sa mala Akcia pôvodne uskutočniť, bude medzi zmluvnými stranami vykonané vyrovnanie platieb za Produkty a Odmeny BOOM Events. Obe zmluvné strany sú uzrozumené s tým, že dôvod tohto opatrenia spočíva najmä v práve Organizátora kedykoľvek zmeniť podmienky konania Akcie či jeho práve zrušiť Akciu, s čím sú následne spojené nároky Kupujúcich na vrátenie zaplatenej ceny Vstupenky či prípadné ďalšie nároky Kupujúcich, ktoré môžu byť uplatňované prípadne aj prostredníctvom BOOM Events.

2.3.5. Pokiaľ budú oprávnené nároky Kupujúcich na vrátenie zaplatenej ceny Vstupeniek na konkrétnu Akciu Organizátora podľa predchádzajúceho ustanovenia týchto Obchodných podmienok (ust. 2.3.4.) uplatnené Kupujúcimi voči BOOM Events, je BOOM Events oprávnené, nie však povinné, vybaviť danú reklamáciu Kupujúceho samo s tým, že vybavenie konkrétnej reklamácie Kupujúceho oznámi BOOM Events bez odkladu Organizátorovi. Na vybavenie takej reklamácie je BOOM Events oprávnené použiť všetky platby Kupujúcich prijaté na danú konkrétnu Akciu Organizátora, po odpočítaní Odmeny, prípadne, pokiaľ by tieto platby nepostačovali na vybavenie reklamácie, potom je BOOM Events oprávnené použiť aj platby prijaté v súvislosti s inou Akciou toho istého Organizátora. Za vybavenie reklamácie sa v zmysle tohto ustanovenia považuje vrátenie ceny Vstupenky Kupujúcim. V takom prípade nie je BOOM Events povinné Organizátorovi platby Kupujúcich podľa ust. 2.3.2. týchto Obchodných podmienok až do výšky vrátenej ceny Vstupenky zasielať.

2.3.6. V prípade, že Kupujúci reklamuje platobnú transakciu – nákup Produktu Organizátora vykonaného prostredníctvom Platformy BOOM Events – vo svojej banke, ktorá zistí reklamáciu oprávnenou (napr. z dôvodu

odcudzenia platobnej karty či jej zneužitia) a platobnú transakciu zruší, v dôsledku čoho z bankového účtu BOOM Events odpočíta sumu zodpovedajúcu cene Produktu Organizátora, je BOOM Events oprávnené žiadať od Organizátora náhradu takto odpočítanej sumy vrátane prípadných nákladov spojených so zrušením platobnej transakcie. Na tieto účely môže BOOM Events použiť peňažné prostriedky zaplatené Kupujúcimi za Produkty na Akciu/Akcie Organizátora, pokiaľ dosiaľ neboli zaslané Organizátorovi. V opačnom prípade, alebo ak tieto peňažné prostriedky nebudú dostatočné, je Organizátor povinný predmetnú sumu uhradiť v prospech bankového účtu BOOM Events, a to bez zbytočného odkladu od výzvy BOOM Events na jej úhradu.

2.3.7. Ak sa Akcia organizovaná Organizátorom neuskutoční, alebo dôjde k zmene Akcie, nie je tým nijako dotknutý nárok BOOM Events na dohodnutú Odmenu za využitie služby predaja Vstupeniek vo výške určenej podľa skutočného počtu Vstupeniek predaných prostredníctvom Platformy BOOM Events.

2.3.8. Za využitie Doplnkových služieb ponúkaných BOOM Events vo Workspace Organizátora hradí Organizátor odmenu uvedenú pri jednotlivей zakúpenej Doplnkovej službe. Podmienky nákupu a úhrady Doplnkových služieb sú špecifikované v samostatných obchodných podmienkach týchto Doplnkových služieb.

2.3.9. Organizátor berie na vedomie, že BOOM Events je oprávnený pripočítať Kupujúcemu k cene Vstupenky, Poukazu alebo iného Produktu vedľajšie poplatky či náklady spojené s ich predajom, a to najmä servisný poplatok za spracovanie predaja Produktov. Servisný poplatok patrí BOOM Events ako náhrada nákladov spojená so spracovaním objednávky Kupujúceho, vystavením Vstupenky alebo Poukazu a ich doručením Kupujúcemu. Druhy a výška poplatkov a nákladov sú uvedené v Cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok pre Kupujúcich. V prípade, že Kupujúcemu vznikne nárok na vrátenie vstupného, uhradené poplatky či náklady sa nevracajú.

## **2.4. Ukončenie zmluvy**

2.4.1. Zmluva medzi stranami sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu kedykoľvek a bez udania dôvodov vypovedať s tým, že dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane beží výpovedná lehota v dĺžke 3 pracovných dní. Výpovedná doba zodpovedá času nevyhnutnému na zaistenie ukončenia služby predaja Produktov na strane BOOM Events.

2.4.2. Ukončením zmluvného vzťahu medzi BOOM Events a Organizátorom nezanikajú záväzky zmluvných strán, ktoré vznikli do času ukončenia zmluvného vzťahu. Najmä teda nezaniká nárok BOOM Events na Odmenu za Produkty, ktorých predaj sa uskutočnil prostredníctvom Platformy BOOM Events do dňa ukončenia zmluvy.

2.4.3. Pre prípad ukončenia zmluvy platí, že Produkty predané prostredníctvom Platformy BOOM Events zostávajú v platnosti aj po ukončení zmluvy.

## **ČASŤ 3 – ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI**

---

### **3.1. Spracovanie osobných údajov**

3.1.1. BOOM Events a Organizátor spoločne spracúvajú osobné údaje Kupujúcich, a to za účelom predaja Vstupeniek, Poukazov alebo iných Produktov a riadneho uskutočnenia Akcie. Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len ako „GDPR“), sú BOOM Events a Organizátor spoločnými prevádzkovateľmi a plnia svoju povinnosť podľa čl. 26 GDPR. BOOM Events je identifikovaný v čl. 1.1. ods. 1 týchto Obchodných podmienok a identifikácia Organizátora je uvedená v popise Akcie vytvorenej Organizátorom na Platforme BOOM Events.

3.1.2. Spracúvanými osobnými údajmi sú osobné údaje Kupujúcich získané BOOM Events pri nákupe Produktov, konkrétne meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo, a prípadne ďalšie údaje vyžadované Organizátorom, ktoré sú nevyhnutné pre uskutočnenie Akcie alebo ktoré je nevyhnutné overiť u návštevníka z pohľadu umožnenia jeho účasti

na Akcii (napr. vek, meno a priezvisko konkrétnej osoby, ak ide o Vstupenku alebo Poukaz na meno), IP adresa zariadenia Kupujúceho, prípadne ďalšie údaje, ktoré Kupujúci odovzdá Organizátorovi; v prípade súhlasu Kupujúceho so zasielaním obchodných oznámení môžu byť na účely cielenia obchodných oznámení spracúvané ďalšie údaje, ako sú osobné preferencie na základe uskutočneného nákupu (preferencie typu podujatia, umelca, miesta konania podujatia).

3.1.3. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje konkrétne z týchto dôvodov:

- a. splnenie záväzkov z uzavretej zmluvy o kúpe – potvrdenie o zaplatení Produktu, doručenie Produktu, informácie o prípadných zmenách Akcie, kontrola Vstupenky alebo Poukazu pri vstupe na Akciu, vybavenie reklamácie;
- b. zvýšenie kvality a rozsahu služieb poskytovaných Kupujúcemu, ktorý súhlasil so zasielaním obchodných oznámení, kedy účelom spracúvania sú ponuky Akcií na základe nákupu Kupujúceho;
- c. oprávnený záujem BOOM Events a Organizátora – vybavenie reklamácie Kupujúceho, prevencia a odhaľovanie možného podvodného konania, obrana pri prípadnom uplatňovaní nárokov Kupujúceho súvisiacich s predajom Produktov, vytváranie štatistík predajov a ich následné hodnotenie za účelom optimálneho nastavenia poskytovaných služieb;
- d. zasielanie obchodných oznámení a newsletterov od BOOM Events či Organizátora v prípade, že na to Kupujúci udelí výslovný súhlas – tento súhlas môže Kupujúci kedykoľvek odvolať postupom oznámeným v každom zaslanom obchodnom oznámení.

3.1.4. Na účely generovania štatistík a prehľadov (o objednávkach, Kupujúcich a súhrnných výsledkoch Akcií) využíva BOOM Events službu Claude poskytovanú spoločnosťou Anthropic Ireland, Limited, so sídlom South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, registračné číslo 760497 (ďalej len „Anthropic“), ako svojho sprostredkovateľa. V rámci tohto spracúvania môžu byť Anthropic odovzdávané nasledujúce kategórie údajov: údaje o objednávkach (Akcia, dátum konania, hodnota, mena) a identifikačné a kontaktné údaje Kupujúceho (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo). Spracúvanie prebieha na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzavretej s Anthropic, ktorej súčasťou sú štandardné zmluvné doložky Európskej komisie ako záruka pre prípad odovzdania osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Spracúvanie prebieha na serveroch umiestnených v EÚ/EHP. Anthropic tieto dáta nepoužíva na tréning modelov a prevádzkové záznamy štandardne maže do 7 dní od spracovania, pokiaľ nebolo medzi BOOM Events a Anthropic dojednané inak.

3.1.5. Osobné údaje Kupujúcich, prípadne návštevníkov Akcie (ak sa líšia od Kupujúceho), je BOOM Events oprávnené poskytnúť Organizátorovi v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia zmluvy o predaji Produktu a na účely spracúvania z titulu jeho oprávneného záujmu alebo, so súhlasom Kupujúceho, na účely zasielania noviniek a obchodných oznámení. Osobné údaje Kupujúcich je BOOM Events ďalej oprávnené poskytnúť subjektom, ktoré sú na základe zákona oprávnené si tieto údaje vyžiadať.

3.1.6. BOOM Events dôsledne zaisťuje technické a organizačné zabezpečenie ochrany všetkých získaných osobných údajov Kupujúcich v interných systémoch, a to pomocou elektronického zabezpečenia, udelenia prístupových práv, antivírusovej ochrany, bezpečnostných záloh a udelenia prístupov k údajom iba autorizovaným osobám.

3.1.7. Organizátor sa, rovnako ako BOOM Events, zaväzuje dodržiavať všetky štandardy technického aj organizačného zabezpečenia ochrany spracúvaných osobných údajov, a to po celý čas, počas ktorého sú oprávnení osobné údaje Kupujúcich spracúvať. Konkrétne sa Organizátor aj BOOM Events zaväzujú dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- a. zaisťujú elektronické zabezpečenie a antivírusovú ochranu všetkých zariadení, prostredníctvom ktorých sú spracúvané osobné údaje Kupujúcich;
- b. osobné údaje Kupujúcich nebudú jednotlivé autorizované osoby za BOOM Events ani Organizátora ukladať na svojich zariadeniach alebo exportovať z interných systémov, pokiaľ to nie je nevyhnutne nutné pre realizáciu Akcie;

- c. spracúvané osobné údaje nesmú byť nikdy ukladané na nosiče informácií, ktoré môžu byť prístupné tretím osobám;
- d. spracúvané osobné údaje nesmú byť poskytnuté ani inak sprístupnené tretím osobám, s výnimkou využitia nástrojov tretích strán, ktoré slúžia na spracovanie osobných údajov;
- e. všetky osoby, ktoré budú prichádzať do kontaktu so spracúvanými osobnými údajmi, musia byť vždy riadne poučené a zaviazané mlčanlivosťou (ktorá trvá aj po skončení činnosti vykonávanej pre BOOM Events alebo Organizátora);
- f. prístup k zariadeniam a úložiskám, na ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, musí byť chránený heslom;
- g. prístupové práva k zariadeniu a úložisku s osobnými údajmi Kupujúcich budú mať vždy iba pracovníci BOOM Events alebo Organizátora, ktorých pracovné zaradenie to vyžaduje a ktorí budú preškolení ohľadom spracúvania osobných údajov. Títo pracovníci budú mať prístup iba k osobným údajom zodpovedajúcim oprávneniu týchto osôb;
- h. BOOM Events aj Organizátor sa riadia vlastnými vnútornými predpismi upravujúcimi organizačné a technické opatrenia a postupy a s nimi spojené povinnosti pracovníkov BOOM Events aj Organizátora, ktorých účelom je zaistenie bezpečnosti spracúvaných osobných údajov.

3.1.8. Organizátor nie je oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúcich na iné účely než je predaj Vstupeniek, Poukazov alebo iných Produktov, riadne uskutočnenie Akcie, prípadné vybavenie reklamácie Kupujúceho alebo výkon oprávnených záujmov Organizátora. V prípade výslovného súhlasu Kupujúceho je Organizátor oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúcich za účelom zasielania obchodných oznámení a newsletterov. Na účely zasielania obchodných ponúk nie sú BOOM Events a Organizátor spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle čl. 26 GDPR a spracúvanie osobných údajov Kupujúcich prebieha na vlastnú zodpovednosť Organizátora.

3.1.9. BOOM Events aj Organizátor v plnom rozsahu rešpektujú práva Kupujúceho vyplývajúce z GDPR:

- Právo na prístup k údajom – v rozsahu garantovanom právnymi predpismi na ochranu osobných údajov môže Kupujúci požadovať prístup k svojim osobným údajom – informácie o tom, či s nimi BOOM Events či Organizátor pracuje, s akými konkrétnymi údajmi a ako s nimi pracuje;
- Právo na opravu – Kupujúci môže požadovať opravu nesprávneho údaj alebo doplnenie neúplného údaj, prípadne poskytnutie dodatočného súhlasu;
- Právo na obmedzenie spracúvania – za stanovených zákonných podmienok síce nebudú údaje vymazané, ale BOOM Events/Organizátor ich nebude ďalej spracúvať (napríklad v situácii zisťovania oprávneného záujmu na spracúvaní prevažujúceho nad požiadavkou na výmaz osobných údajov);
- Právo na výmaz – vždy ak sú na to splnené zákonné podmienky (napríklad pri odvolaní súhlasu so spracúvaním osobných údajov, spracúvanie osobných údajov už nie je potrebné, oprávnený záujem na spracúvaní už pominul a pod.);
- Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu – právo namietť existenciu dôvodu pre konkrétne spracúvanie osobných údajov (námietka musí byť konkretizovaná);
- Právo na prenosnosť údajov – právo požiadať BOOM Events alebo Organizátora ako prevádzkovateľa osobných údajov, aby tieto osobné údaje, pokiaľ je to technicky uskutočniteľné, odovzdal inému prevádzkovateľovi osobných údajov.

3.1.10. BOOM Events aj Organizátor sú povinní prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom Kupujúcich, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Táto povinnosť platí aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Všetky prípady náhodného alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom Kupujúcich sa zmluvné strany zaväzujú si vzájomne bezodkladne oznámiť.

3.1.11. Za porušenie povinností pri spracúvaní osobných údajov zodpovedajú dotknutým subjektom údajov BOOM Events aj Organizátor spoločne a nerozdielne. Zodpovednosť BOOM Events a Organizátora voči Úradu na ochranu osobných údajov za správne delikty pri spracúvaní osobných údajov sa riadi príslušnými ustanoveniami GDPR. Organizátor plne zodpovedá BOOM Events za škodu, ktorá by BOOM Events vznikla prípadným porušením povinností Organizátora týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Kupujúcich stanovených GDPR.

3.1.12. Osobné údaje Kupujúcich uchováva BOOM Events a Organizátor iba do času uskutočnenia Akcie, popr. do času vyrovnania nárokov Kupujúceho vzniknutých z účasti na Akcii, popr. po dlhší čas, ak to vyžaduje právny predpis alebo je to nutné z titulu oprávneného záujmu BOOM Events alebo Organizátora, napr. na účely vybavenia či uplatnenia nárokov týchto subjektov. Ak pominie zákonný dôvod spracúvania, vykoná BOOM Events aj Organizátor výmaz príslušných osobných údajov. Ak Kupujúci udelí súhlas so spracúvaním osobných údajov na iný účel než plnenie zmluvy (napr. na zasielanie obchodných oznámení či newsletterov), spracúva BOOM Events osobné údaje až do odvolania súhlasu, max. však 5 rokov.

3.1.13. Organizátor je po ukončení spolupráce s BOOM Events povinný ukončiť spracúvanie všetkých osobných údajov Kupujúcich, ku ktorým má alebo mal prístup prostredníctvom Workspace, a to v súvislosti s predajom Produktov a riadnou realizáciou Akcie, a už ich na tento účel nepotrebuje.

3.1.14. Právne vzťahy zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov, ktoré nie sú upravené v tomto oddiele Obchodných podmienok, sa riadia príslušnými ustanoveniami GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Českej republiky.

## **3.2. Ostatné práva a povinnosti**

3.2.1. Všetky informácie oznámené medzi BOOM Events a Organizátorom a súčasne všetky dojednania strán v rámci zmluvného vzťahu týkajúceho sa využitia Platformy BOOM Events sú zmluvnými stranami považované za dôverné a sú tak predmetom obchodného tajomstva. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti zo strany Organizátora má BOOM Events nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30 000,- Kč za každé aj jednotlivé porušenie uvedenej povinnosti.

3.2.2. Organizátor súhlasom s týmito Obchodnými podmienkami potvrdzuje, že plne zodpovedá Kupujúcim za všetku ujmu im prípadne vzniknutú v súvislosti s konaním Akcie, ale aj v súvislosti s prípadnou zmenou Akcie, jej zrušením alebo zneplatnením Vstupeniek alebo Poukazov zakúpených Kupujúcimi.

3.2.3. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany potvrdzujú, že žiadny záväzok nie je fixným záväzkom v zmysle ustanovenia § 1980 zák. č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka.

## **3.3. Záverečné ustanovenia**

3.3.1. BOOM Events môže kedykoľvek, a to aj jednostranne, zmeniť tieto Obchodné podmienky, pričom informáciu o zmene a účinnosti zmeny oznámi BOOM Events Organizátorom vo Workspace, prípadne e-mailovou správou. Zmena je účinná dňom uvedeným v predmetnom oznámení o zmene obchodných podmienok. Zmena sa nevzťahuje na už predané Produkty na Akciu.

3.3.2. Všetky právne vzťahy vzniknuté na základe alebo v súvislosti s týmito Obchodnými podmienkami alebo vzniknuté na základe alebo v súvislosti s obchodnými podmienkami pre Doplnkové služby sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, a to bez ohľadu na to, kde má Organizátor svoje sídlo.

3.3.3. Ak je alebo sa stane niektoré z ustanovení Obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto týchto neplatných ustanovení nastúpi také ustanovenie, ktorého zmysel sa čo najviac približuje hospodárskemu účelu neplatného či neúčinného ustanovenia. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia iba vo vzťahu k určitému subjektu alebo k určitej skupine subjektov nie je dotknutá platnosť a účinnosť týchto ustanovení voči iným subjektom.

3.3.4. Všetky oznámenia medzi stranami prebiehajú prostredníctvom oznámenia vo Workspace Organizátora, e-mailovými správami či prípadne telefonicky (podľa kontaktných údajov oznámených druhej zmluvnej strane).

3.3.5. Týmto zmluvné strany vylučujú aplikáciu nasledujúcich ustanovení zák. č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník: § 557, § 1799 a § 1800 (pokiaľ ide o zmluvný vzťah BOOM Events a podnikateľ'a), § 1805 ods. 2 a § 1936 ods. 1.

---

**Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a sú účinné od 15. septembra 2026.**

*Tento dokument je prekladom českého originálu. V prípade rozporu má prednosť české znenie.*